

ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELL'INDUSTRIA SAMMARINESE

ASSOSERVIZI s.r.l.

CONVENZIONI PER LE AZIENDE ASSOCIATE

PER L'ANNO 2011-2012

GRAND HOTEL SAN MARINO - Viale A. Onofri, 31 - SAN MARINO

Tel. 0549/992400 - Fax 0549/992951 - info@grandhotel.sm - www.grandhotel.sm

TITANO HOTEL – Contrada del Collegio, 31 – SAN MARINO

Tel. 0549/991007 - Fax 0549/991375 - info@hoteltitano.com - www.hoteltitano.com

Il Grand Hotel di San Marino e Titano Hotel applicheranno alle Aziende nostre associate gli sconti indicati nella loro scheda allegata.

GRAND HOTEL RIMINI - Parco Federico Fellini - RIMINI

Tel. 0541/56000 - Fax 0541/56866 - info@grandhotelryimini.com - www.grandhotelryimini.com

Il Grand Hotel di Rimini applicherà alle Aziende nostre associate le TARIFFE PREFERENZIALI indicate nella loro scheda allegata. In fase di prenotazione, menzionare:convenzione A.N.I.S. Associazione Nazione Industria San Marino

HOTEL AMBASCIATORI - Viale Vespucci, 22 – RIMINI

Tel. 0541/55561 - Fax 0541/23790 - info@hotelambasciatori.it - www.hotelambasciatori.it

L'Hotel Ambasciatori di Rimini applicherà alle Aziende nostre associate le TARIFFE PREFERENZIALI indicate nella loro scheda allegata. In fase di prenotazione, menzionare:convenzione A.N.I.S. Associazione Nazione Industria San Marino

SOLUTIONSERVICE SRL – Via Tre Settembre, 99 – DOGANA – tel. 0549/941482 - Fabio: 335-5350369 – Claudio Giordano: 338-2703420 – info@solution-service.sm

La Solutionservice srl opera nel settore della fornitura di servizi digital products, arredo ufficio ed esterni, reg. cassa e cancelleria, che praticherà sulla fornitura di beni e servizi i migliori prezzi di mercato su tutti gli acquisti effettuati dalla aziende associate ANIS e effettuerà gratuitamente una dettagliata analisi sei costi aziendali al fine di proporre suggerimenti e soluzioni per migliorare l'efficienza dei servizi e per ridurre i costi di esercizio. Segnaliamo che la nostra associazione ha già usufruito di questo servizio con soddisfazione.

GRAND HOTEL SAN MARINO - TITANO HOTEL:



Gentili Signori,

seguito gentile richiesta trasmettiamo di seguito Condizioni Preferenziali riservate alla vostra Associazione e nello specifico ai possessori della tessera "AssoServizi" per tutto 2011.

- | | |
|---------------------------------|---|
| - Grand Hotel San Marino | sconto 15% sulle tariffe Camere del giorno |
| - Ristorante L'Arengo | sconto 20% Menu à la Carte (escluso Menu fissi e Promozioni) |
| - Hotel Titano | sconto 15% sulle tariffe Camere del giorno |
| - La Terrazza Ristorante | sconto 20% Menu à la Carte (escluso Menu fissi e Promozioni) |
| - Caffè Titano | sconto 10% (rezzi di Listino) |
| - Centro Messugué | sconto 30% Trattamenti del Centro Benessere (prezzi di Listino)
sconto 20% Prodotti del Centro Benessere (prezzi di Listino) |
| - Servizi Congressuali | sconto 10% (prezzi di Listino) |

Rimangono inoltre tutti i Benefit accordati:

- Internet WiFi gratuito
- Quotidiano gratuito alla Reception
- Kit informativo della Repubblica di San Marino
- Navetta gratuita da/per Azienda per 4/6 persone, previa disponibilità
- Assegnazione camera di tipologia superiore
- Accesso libero Area Wellness GrandHotel: Palestra, Sauna, Hammam, Giardino del Silenzio e Terrazza Solarium con Vasca Idromassaggio (orari di apertura e prenotazione obbligatoria)

Attenti alle attuali esigenze di mercato e con l'intento di migliorare il nostro servizio abbiamo contenuto le Tariffe delle nostre camere di tipologia Superiore per rendere più confortevole la permanenza dei nostri Ospiti. Abbiamo dotato tutte le camere di nuovi TV a schermo piatto di ultima generazione con PayperView e canali Sky ed il sistema WiFi Internet free è in fase di completamento.



Grand Hotel San Marino
Tel. +378 0549 99 24 00
Fax +378 0549 99 29 51
info@grandhotel.sm



Centro Messugué
Tel. +378 0549 99 22 74
Numero verde 800 847019
info@centromessague.com



Hotel Titano
Tel. +378 0549 99 10 06
Fax +378 0549 99 13 75
info@hoteltitano.com



Caffè Titano
Tel. +378 0549 99 24 73
Fax +378 0549 99 13 75
caffetitano@ghsmgroup.sm

GRAND HOTEL RIMINI :

GRAND HOTEL

RIMINI

ACCORDO DI CONVENZIONE 2012

Condizioni riservate a ANIS Associazione Nazionale Industria San Marino – Assoservizi

TARIFE PREFERENZIALI A VOI RISERVATE

Camera singola "Classic" € 95,00	Camera doppia "Classic" € 135,00
Camera singola "Superior" € 120,00	Camera doppia "Superior" € 160,00
Camera singola "Deluxe" € 160,00	Camera doppia "Deluxe" € 200,00

SUPPLEMENTO JUNIOR SUITE € 150,00

SUPPLEMENTO REGAL SUITE € 300,00

Durante le fiere e alta occupazione verrà applicato un supplemento per camera, per notte di € 50,00.
Le tariffe preferenziali non sono applicabili dal 15 Giugno al 9 Settembre, durante questo periodo sarà garantito uno sconto del 15% sulla miglior tariffa disponibile.

PARCHEGGIO : € 15,00 al giorno, per veicolo

Le tariffe preferenziali riservate alla Vostra Società sono confidenziali, si intendono per camera, per notte e sono comprensive di Iva al 10%. La prima colazione a buffet è inclusa. Il nostro Ufficio Eventi è a vostra completa disposizione per richieste per gruppi superiori alle 9 camere al giorno, tale meeting e cene con interessanti proposte su misura.

Tel 0541 22122 – Fax 0541 22588 – congressi@grandhotelmilano.com

MODALITÀ DI CANCELLAZIONE

Nessuna penalità è prevista per cancellazioni ricevute entro 48 ore dall'arrivo. Oltre tale termine e in caso di mancato arrivo o di partenza anticipata è prevista una penale pari all'intero importo del soggiorno.

PER UNA MIGLIORE COMUNICAZIONE

- Per ogni esigenza, potete contattare in qualsiasi momento il nostro Centro Prenotazioni ai seguenti recapiti:

Telefono +39 0541 56000	Fax +39 0541 56366	info@grandhotelmilano.com
-------------------------	--------------------	--



GRAND HOTEL RIMINI - Parco Federico Fellini - 47900 Rimini - Italia - Tel. +39 0541 56000 - Fax +39 0541 56366 - www.grandhotelmilano.com
SELECT HOTELS COLLECTION - Viale 2 Giugno, 34 - 48015 Milano Marittima RA - Italia - Tel. +39 0544 977071 - Fax. +39 0544 971746 - www.selecthotels.it

Benvenuti nel fascino.

HOTEL AMBASCIATORI:



CONVENZIONE 2011 - 2012

Quotazioni preferenziali riservate ai **Clienti Convenzionati HOTEL AMBASCIATORI****S**

Camera CLASSIC

Singola/Matrimoniale uso Euro 58,00

Doppia/Matrimoniale Euro 95,00

Per camera al giorno inclusa Ricca Prima Colazione a Buffet e IVA 10%

Camera DELUXE (Vista Mare - Accappatoio)

Singola/Matrimoniale uso Euro 73,00

Doppia/Matrimoniale Euro 110,00

Per camera al giorno inclusa Ricca Prima Colazione a Buffet e IVA 10%

***** Le speciali condizioni sopra menzionate non sono valide:*

*dall'1 al 31 Agosto e nei periodi fieristici/congressuali di consolidata occupazione *****

Altri vantaggi riservati a chi sceglie il nostro programma convenzione:

- La **prenotazione** con priorità e gestione anche in caso di hotel al completo;
- L'Upgrade della **camera con la tipologia DELUXE/JUNIOR SUITE** (in base alla disponibilità);
- L'Utilizzo gratuito del **Centro Fitness con Bagno Turco e Doccia Idromassaggio**;
- Uno **sconto** sulla tariffa di listino nei periodi di sospensione del programma;
- Il vostro **quotidiano preferito in omaggio** ogni mattina;
- La **connessione internet WI-FI gratuita** in tutto l'hotel;
- Il **parcheggio**;

N.B: In fase di prenotazione, menzionare: CONVENZIONE Associazione Nazionale Industria Sammarinese

In taluni periodi di bassa stagionalità è possibile trovare quotazioni ancora più vantaggiose prenotabili esclusivamente on line. Per usufruirne, consulta il sito www.hotelambasciatori.it ed effettua direttamente la prenotazione.



Hotel Ambasciatori ****S Viale Vespucci, 22 - 47921 Rimini - Italy

Tel. + 39 0541 55561 - Fax +39 0541 23790 www.hotelambasciatori.it - commerciale@hotelambasciatori.it



ALI S.A. - Via degli Aceri, 7 – GUALDICCIOLO – tel. 0549/876811 – fax 0549/999350 - www.aliparquets.com

La s.a. ALI si impegna esclusivamente per i possessori della tessera personale ASSOSERVIZI e per i Soci dell'A.N.I.S. a vendere agli stessi gli articoli commercializzati con uno sconto come segue:

- *Parquets ALI sconto incondizionato 50% + 10% + 5%*
- *Sugli articoli relativi ad altre finiture per l'edilizia verranno applicate le migliori condizioni di vendita*

La s.a. ALI potrà richiedere l'esibizione da parte del cliente della tessera A.N.I.S. ASSOSERVIZI.

Sono esclusi dal beneficio di quanto sopra gli articoli in svendita e quelli venduti in forma promozionale.

DISCOUNT FOTO VIDEO BERARDI - Via 4 Giugno, 98 – SERRAVALLE- tel. 0549/901366

La ditta si impegna ad applicare i seguenti prezzi:

<i>Stampe a colori prima stampa 10 x 15</i>	<i>€ 0,16</i>
<i>Sviluppo negativo a colori con rf. Prima stampa</i>	<i>€ 1,55</i>
<i>Sviluppo diapositive intelaiate</i>	<i>€ 2,00</i>
<i>Ristampa 10 x 15</i>	<i>€ 0,30</i>
<i>Stampa 13 x 18</i>	<i>€ 0,50</i>
<i>Stampa 20 x 30</i>	<i>€ 1,50</i>

La ditta propone inoltre alcuni prezzi di pellicole fotografiche:

<i>Kodak Gold II 135/36 100 ASA 5 PZ</i>	<i>€ 15,50</i>
<i>Kodak Gold II 135/24 100 ASA 5 PZ</i>	<i>€ 13,00</i>
<i>Kodakcolor 135/36 100 ASA 5 PZ</i>	<i>€ 12,50</i>
<i>Kodakcolor 135/24 100 ASA 5 PZ</i>	<i>€ 10,00</i>
<i>Perutz PRIMERA 135/136 100 ASA 5 PZ</i>	<i>€ 10,00</i>
<i>6 fototessera</i>	<i>€ 5,00</i>

La ditta dispone di un vasto assortimento di telecamere apparecchi fotografici di ogni tipo e marca CD-R normali e riscrivibili video cassette VHS VHSc DV e 8mm Album fotografici in formato 10x15 e 12x18 ecc.

Tali prezzi saranno applicati solo ai possessori della tessera "ASSOSERVIZI".

CENTER FER SRL colori, casalinghi, ferramenta, utensileria - Via Campolungo, 57 – DOGANA – tel. 0549/905162 – fax 0549/905019 – centerbe@omniway.sm

La Ditta su tutti i prodotti venduti applicherà uno sconto incondizionato del 10%. Lo sconto è applicabile solo ai possessori della tessera "ASSOSERVIZI".

Sono esclusi da quanto sopra gli articoli in svendita o venduti in forma promozionale.

FUCS SRL - Via VI Gualdaria, 64 – VALDRAGONE – tel. 0549/903484 – fax 0549/944620 - www.fucs-rsm.com

*La Ditta su tutti i prodotti venduti applicherà uno sconto incondizionato del 10%.
Lo sconto è applicabile solo ai possessori della tessera "ASSOSERVIZI".*

Sono esclusi da quanto sopra gli articoli in svendita o venduti in forma promozionale.

GUALANDI GOMME - Strada degli Angariari, 50 - FALCIANO – tel. 0549/905314 – fax 0549/942856

L'azienda applicherà a tutti i Soci "ASSOSERVIZI", oltre al normale sconto sui prezzi di listino dei pneumatici per autovetture al netto dell'imposta monofase, un ulteriore sconto del 5%.

MARR ROMAGNA - Via Emilia Vecchia 75 (CAAR Pad. 3) - San Vito di Rimini - Tel. 0541/746666

*La MARR nota azienda nel settore alimentare è aperta con il seguente orario:
dal lunedì al venerdì 8.00 - 12.00 e 15.00 -18.00
il sabato dalle 8.00 alle 12.00*

L'Azienda applicherà a tutti i soci "ASSOSERVIZI" i prezzi riservati ai grossisti.

N.B.: Ricordiamo che le fatture MARR devono essere vidimate all'Ufficio Tributario di San Marino entro 30 giorni pagando la relativa Imposta Monofase, operazione che attualmente viene svolta dalla MARR stessa solo per gli alimentari (SI PAGA LA MONOFASE DIRETTAMENTE AL CASSIERE); mentre per l'acquisto di casalinghi ed elettrodomestici viene applicata l'IVA italiana.

MUSIC IN - Via Olivella, 114 – SERRAVALLE- tel. 0549/901011

L'Azienda commercializza ogni tipo di strumento musicale anche professionale oltre ad impianti voce ed amplificazione.

Sui prodotti VISCOUNT applicherà uno sconto incondizionato pari al 35%, mentre su tutti gli altri prodotti lo sconto sarà pari al 10%.

Lo sconto è applicabile solo ai possessori della tessera "ASSOSERVIZI".

Sono esclusi da quanto sopra gli articoli in svendita o venduti in forma promozionale.

SAN MARINO VENDEMODA - Via M. Moretti, 3 – SERRAVALLE – tel. 0549/960284 – fax 0549/969161 – info@sanmarinovendemoda.com

L'azienda su tutti i prodotti venduti applicherà uno sconto incondizionato pari al 10%.

Lo sconto è applicabile solo ai possessori della tessera "ASSOSERVIZI".

Sono esclusi da quanto sopra gli articoli in svendita o venduti in forma promozionale.

CONSORZIO VINI TIPICI - Strada Serrabolino, 89 – VALDRAGONE – tel. 0549/903124 – fax 0549/902866 - info@consorziovini.sm - www.consorziovini.sm

Il Consorzio Vini Tipici di San Marino si impegna ad applicare sui prodotti commercializzati uno sconto incondizionato come segue:

a) per le Aziende associate all'A.N.I.S. 10%

b) per i relativi dipendenti 5%

Lo sconto è applicabile solo ai possessori della tessera "ASSOSERVIZI".

SAN MARINO VIAGGI E VACANZE - Via Tre Settembre, 99 - DOGANA

La SAN MARINO VIAGGI E VACANZE si impegna esclusivamente per i possessori della tessera personale ASSOSERVIZI e per i Soci dell'A.N.I.S. ad applicare i seguenti sconti:

BIGLIETTERIA AEREA: la percentuale della fee è solo del 5%

BIGLIETTERIA MARITTIMA: non verranno applicati diritti di vendita

PRENOTAZIONE HOTEL, AUTO: nessun diritto aggiuntivo

PAGAMENTI: 60 giorni data fattura

PACCHETTI VIAGGIO: sconto del 5%

Tutti gli interessati dovranno sottoporre le loro richieste alla ITALCAMEL TRAVEL AGENCY S.R.L. tel. 0541/647364 - fax 0541/663392 – viaggi@italcamel.com

La SAN MARINO VIAGGI E VACANZE potrà richiedere l'esibizione da parte del cliente della tessera ASSOSERVIZI.

CIACCI GIOIELLERIA - Contrada del Collegio, 37 - SAN MARINO- tel. 0549/991988 fax 0549/873259 – info@ciacci.sm - www.ciacci.sm

La gioielleria Ciacci si impegna esclusivamente per i possessori della tessera personale ASSOSERVIZI e per i Soci dell'A.N.I.S. ad applicare i seguenti sconti:

Sconto del 15 % su tutti i prodotti di orologeria

Sconto del 20 % sulla gioielleria, oreficeria ed argenteria

Sconto del 15 % sugli accessori

Lo sconto è applicabile solo ai possessori della tessera "ASSOSERVIZI"

L'INTREPIDA S.R.L. - Via Giorgi, 66/a – DOGANA – tel. e fax 0549/908833

La ditta L'intrepida s.r.l. presente da trenta anni nel settore Disinfestazioni e Derattizzazioni, oltre ad altri aspetti dell'igiene ambientale, s'impegna esclusivamente per i possessori della tessera personale ASSOSERVIZI e per i soci dell'A.N.I.S. a fornire i servizi qui riportati a condizioni particolarmente favorevoli:

PACCHETTO PROMOZIONALE SMALL

Intervento iniziale:

Installazione nei punti critici e particolarmente a rischio di SEI postazioni permanenti derattizzanti e SEI postazioni cattura e monitoraggio insetti striscianti, posizionate e segnalate a mezzo indicatori a parete (Control Point).

A richiesta mappatura delle postazioni su planimetria e rilascio schede tecniche dei prodotti tossici usati. Servizio di routine:

Contratto di assistenza per QUATTRO interventi nell'arco delFanno, per il controllo e ripristino delle esche.

Rilascio del Certificato d'avvenuta esecuzione. Intervento iniziale, servizio di routine al prezzo annuale forfetario scontato di euro 220,00 .

PACCHETTO PROMOZIONALE BUSINESS

Intervento iniziale:

Installazione nei punti critici e particolarmente a rischio di DIECI postazioni permanenti derattizzanti e DIECI postazioni di cattura e monitoraggio insetti striscianti, posizionate e segnalate a mezzo indicatori a parete (Control Point).

A richiesta mappatura delle postazioni su planimetria e rilascio delle schede tecniche dei prodotti tossici usati. Servizio di routine:

Contratto di assistenza per SEI interventi nell'arco dell'anno, per il controllo e ripristino delle esche.

Rilascio del Certificato d'avvenuta esecuzione.

Intervento iniziale e servizio di routine al prezzo annuale forfetario scontato di euro 290,00 . In entrambi i casi, sarà cura dei nostri responsabili tecnici segnalare eventuali infestazioni riscontrate, per adottare le appropriate azioni correttive.

L'intrepida s.r.l. potrà richiedere l'esibizione da parte del cliente della tessera ASSOSERVIZI.

Gli associati inoltre potranno usufruire di ulteriori servizi offerti da L'intrepida s.r.l. (disinfestazioni, diserbi, allontanamento, contenimento volatili etc.), prodotti (lampade per il monitoraggio e la cattura insetti volanti), beneficiando di tariffe preferenziali e prezzi scontati.

Fade s.p.a. - Strada Cardio, 52 – SERRAVALLE – tel. 0549/900255 – fax 0549/900719 – fade@fade.sm – www.fade.sm

La ditta Fade s.p.a. offre ai dipendenti delle nostre aziende associate, a tempo indeterminato, la possibilità di acquistare direttamente articoli per la tavola e per la casa, complementi d'arredo, articoli da regalo, accessori moda quali bigiotteria ed orologi, articoli natalizi.

Sulla vasta gamma dei prodotti esposti verranno praticati prezzi di particolare favore in linea con quelli riservati alla sua tradizionale clientela (negozi al dettaglio).

L'acquisto verrà consentito su presentazione della TESSERA ASSOSERVIZI, presso la sede aziendale di Strada Cardio n. 52 - Serravalle, preferibilmente durante la giornata di Martedì dalle ore 8,45 alle 12,30 e dalle 14,00 alle 17,45.

Per informazioni sull'offerta potete contattare direttamente il Sig. Carlo Piscaglia al numero 0549-900255.

BMW MOTORSPORT SAN MARINO – Strada di Paterna, 2 – DOMAGNANO – tel. 0549/999897 – fax 0549/919276 – www.motorsportsanmarino.com

La Motorsport San Marino S.r.l., Service Ufficiale BMW-MINI per la Rep. di San Marino nonché punto Vendita Vetture BMW-MINI, riserva agli imprenditori soci ANIS ed ai dipendenti delle aziende associate, le seguenti condizioni preferenziali:

Area Service

6 % sconto:

per i tagliandi, sui ricambi (no pneumatici) di manutenzione ordinaria escluso manodopera

su tutti gli accessori acquistati al magazzino ricambi

su tutta la linea Lifestyle

Area Vendite

Primo Oil-Service omaggio per qualsiasi tipo di autovettura nuova acquistata presso Motorsport San Marino dal 1-1-2011 al 31-12-2012

Offerta Riservata per Tracking System BMW + Antifurto volumetrico + 3 anni di Servizio Automatico.

FACS SPA –Strada Cardio, 40 – GALAZZANO RSM – tel. 0549/901256 – fax 0549/901574 – info@facs.sm - www.facs.sm

Sugli articoli in ceramica prodotti e commercializzati direttamente dalla FACS SPA (articoli per la casa, complementi di arredo, articoli da regalo (esempio piatti da muro, articoli per la tavola, tavoli da giardino, boccali ecc.)) l'azienda applicherà uno sconto del 15% dietro presentazione della tessera "ASSOSERVIZI".

LCBeauty Outlet-Spaccio Aziendale - Strada del Marano, 95 - FAETANO RSM - info@lcbeauty.sm - www.lcbeauty.sm

Presso L'Outlet-Spaccio Aziendale di LCBeauty, troverete prodotti di profumeria, detergenza, articoli per la pulizia della casa, concimi, insetticidi ecc., al prezzo di fabbrica.

Per i possessori della tessera Assoservizi, verrà applicato un ulteriore sconto del 10%. Aperto tutti i giorni - Tel. 0549-873219 sig.ra Cinzia

SPACCIO AZIENDALE



DA NOI TROVI:



LCBeauty^{SPA}
Beauty & Profumeria

LA GRANDE QUALITÀ
AL PICCOLO PREZZO DI FABBRICA
IDEE e CONFEZIONI REGALO, CESTI NATALIZI,
PROFUMI, TISANE, ACCESSORI PER LA CASA...

APERTO DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ | 9,00 - 13,30 / 15,30 - 18,45 | STRADA DEL MARANO, 95 FAETANO (RSM) | TEL. 0549 873219 - 0549 873211 | AMPIO PARCHEGGIO

DARWIN AIRLINE

Darwin Airline sulla tratta aerea Rimini-Roma Fiumicino riconoscerà uno sconto del 10% sulla tariffa applicata agli associati ANIS, secondo le condizioni specificate nella seguente convenzione

Tariffe Riservate per

**“Associazione Nazionale dell’Industria Sammarinese
Repubblica di San Marino”**

Prenotazioni Individuali

Valido dal 1 maggio 2012 al 31 Dicembre 2012

Regole & Condizioni:

Riduzione: **10 % della tariffa applicabile**
Esclusione: Tariffe promozionali e promozioni temporanee
Interlining: solo su voli Darwin F7
Regole tariffarie: come da tariffa applicabile
Prenotazioni: tramite link dedicato
Biglietto: conferma elettronica via e-mail
Cambio di prenotazione: come da tariffa applicabile
Rimborso: come da tariffa applicabile
Pagamento: carta di credito

Tasse aeroportuali e tassa di prenotazione: da aggiungere
Fuel surcharge: da aggiungere

Istruzioni per la prenotazione:

1. entrare su www.darwinairline.com;
2. selezionare data e destinazione prescelta nella fine tra che trova a sinistra;
3. inserire sotto a sinistra il **PROMO CODE AYL423**
4. una volta selezionata una tariffa trovera' a destra il riepilogo dove è indicato lo sconto che verrà applicato e in fondo il prezzo totale tasse incluse
5. procedere con il pagamento immettendo tutti i dati richiesti

Per cambio prenotazioni, annullamenti e assistenza tecnica:

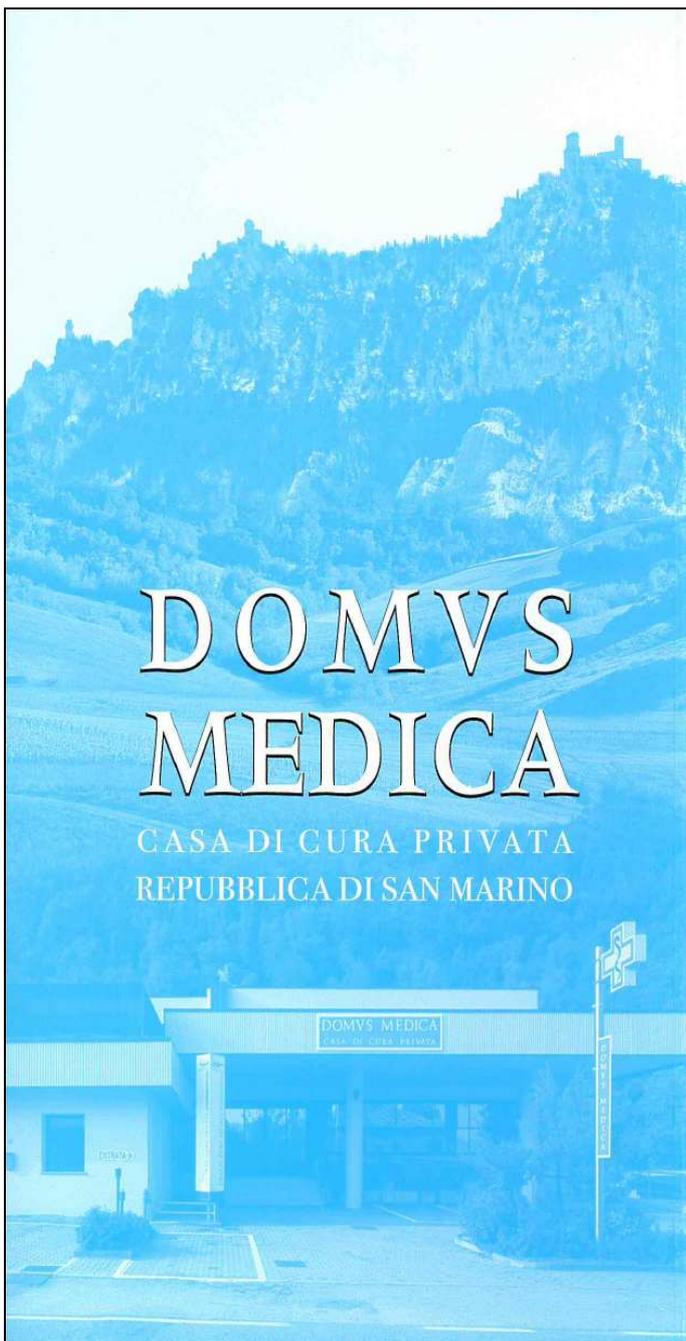
Call Center Darwin Airline:
+41(0) 848 177 177
sales@darwinairline.com

***Clinica Casa di Cura Domus Medica spa - Strada Genghe di Atto, 101 -
ACQUAVIVA - Tel.: 0549/999630 – 906525 – cel. 335 84 93 030 - Fax:
0549/999648 – 944326- info@domusmedica.sm - www.domusmedica.sm***

La clinica Casa di Cura Domus Medica spa si impegna ad applicare, ai possessori della tessera Assoservizi, uno sconto pari al 10% su tutte le prestazioni di seguito elencate, mediante la presentazione, al momento del saldo, di un documento d'identità.

DOMVS MEDICA

CASA DI CURA PRIVATA
REPUBBLICA DI SAN MARINO



Abbiamo il piacere di presentarvi la nuova carta dei servizi della casa di cura privata **DOMUS MEDICA**. La **carta dei servizi** è stata realizzata in collaborazione con la direzione sanitaria, e il personale della casa di cura.

L'ideazione e la realizzazione della **carta dei servizi** sono la testimonianza del processo di qualità intrapreso dalla stessa casa di cura.

La **carta dei servizi** è da ritenersi un documento da interpretare in chiave dinamica, soggetta quindi a momenti di verifica, di miglioramento, di integrazione; ciò al fine non solo di adeguarsi all'evolversi delle situazioni ma anche per la completa realizzazione degli obiettivi di miglioramento prefissati.

Chi siamo



Il nostro percorso:

la **Domus Medica** nasce come clinica oculistica nel 1992 e si è subito impegnata con passione e professionalità, nella prevenzione, nell'assistenza sanitaria e nella tutela della salute e del benessere dell'individuo, utilizzando professionisti di grande rilievo, e ponendo al centro dell'attenzione il paziente.

La nostra missione:

è fornire all'utente servizi diagnostici e terapeutici di elevata qualità ed altamente specializzati.

Il fine è quello di migliorare continuamente:

- L'efficacia, la qualità e la sicurezza delle cure
- Il rapporto umano tra utenti ed operatori sanitari nel rispetto della persona;
- Il mantenimento degli standard tecnologici, e adeguamento ai parametri di riferimento nazionali ed internazionali;
- L'efficienza della gestione;
- Lo sviluppo professionale dei dipendenti;
- L'eccellenza dei nostri medici.

La consapevolezza dei risultati raggiunti ci rafforza nei programmi e negli impegni per l'immediato futuro, dedicati alla pianificazione e al miglioramento dei servizi. Inoltre, nei programmi di azione, è prevista l'adozione di sempre nuovi strumenti diagnostici e terapeutici.



Principi fondamentali

La Casa di Cura **DOMUS MEDICA** eroga agli utenti prestazioni sanitarie secondo il principio di:

Rispetto della persona che si concretizza nel realizzare un ambiente il più possibile confortevole, ospitale e familiare, valorizzando le relazioni interpersonali, nell'attenzione delle abitudini, nel tentativo di ridurre al minimo i tempi di attesa e le formalità;

Libertà di scelta come riconoscimento fondamentale del diritto del cittadino/utente, tutelato in ogni momento nel percorso all'interno della Casa di Cura;

Eguaglianza dei diritti nei rapporti con la Casa di Cura e nell'accesso ai servizi, intesa come divieto di ogni discriminazione di sesso, razza, lingua, religione e opinioni politiche;

Imparzialità obiettività e rispetto ispirano il comportamento della Casa di Cura e di tutti gli operatori nei confronti degli utenti;

Continuità nell'erogazione dei servizi e delle prestazioni;

Efficacia ed efficienza finalizzata alla prestazione di servizio con la maggiore funzionalità possibile in relazione alle esigenze degli utenti e per garantire una reale efficacia delle prestazioni rese.

Struttura interna

L'edificio è così strutturato:

primo piano dedicato a:

degenze e ambulatori specialistici

piano terra dedicato a: reception, uffici amministrativi, direzione sanitaria, ambulatori specialistici;

primo piano sotto con: blocco operatorio, day surgery, ambulatori chirurgici, pediatria;

secondo piano sotto dedicato a: risonanza magnetica, camera iperbarica, sala conferenze.



La DOMUS MEDICA

è fornita di 10 stanze di degenza singole e doppie per una disponibilità totale di 20 posti letto, (più un posto letto per il medico di guardia).



"E' inoltre disponibile una vasta zona esterna riservata al parcheggio, e una zona verde a ridosso del parco naturale di Montecerreto".

Servizi Sanitari



Chirurgia vascolare

Trattamento della patologia vascolare periferica

- Chirurgia in day hospital e in regime ordinario per pazienti affetti da patologia vascolare venosa e arteriosa

Chirurgia plastica e ricostruttiva

- Chirurgia plastica: chirurgia funzionale ed estetica del naso con le più moderne tecniche di setto-rinoplastica
- Chirurgia plastica ricostruttiva negli esiti di traumi (*esiti cicatriziali, esiti di ustione*);
- Chirurgia estetica del volto e del corpo *blefaroplastiche, lifting, mastoplastiche, liposculture, laser surfacing.*

Urologia

- Chirurgia ambulatoriale uro-andrologica.

Oculistica

Trattamento chirurgico dei pazienti ricoverati per:

- Cataratta (*phacoemulsificazione*);
- Impianti secondari di cristallino artificiale, glaucoma, distacco della retina (*cerchiaggio e vitrectomia*);
- Chirurgia palpebrale e degli annessi.

Ortopedia e traumatologia

Trattamento delle principali patologie ortopediche e traumatologiche con particolare riferimento alla chirurgia ortopedica definita d'elezione ovvero:

- Chirurgia protesica di anca e spalla, ginocchio e spalla;
- Artroscopia diagnostica e chirurgica;
- Ortopedia pediatrica.

Attività ambulatoriali



Oltre al punto prelievi, **Domus Medica** offre agli utenti esterni la possibilità di usufruire delle seguenti prestazioni ambulatoriali:

- | | |
|----------------------------|---------------------------|
| • Agopuntura | • Colonproctologia |
| • Andrologia | • Dermatologia |
| • Angiologia - doppler | • Ecografia Diagnostica |
| • Anestesia e Rianimazione | • Endocrinologia |
| • Cardiologia | • Endoscopia |
| • Chirurgia Generale | • Fisiatria |
| • Chirurgia Estetica | • Fisioterapia |
| • Chirurgia Plastica | • Flebologia Conservativa |
| • Chirurgia Vascolare | • Gastroenterologia |



Recupero e Riabilitazione funzionale

- Riabilitazione in pazienti portatori di: protesi d'anca, protesi di ginocchio, fratture di femore, fratture di bacino e fratture vertebrali.
- Riabilitazione neurologica: esiti di ictus (*emiplegie ed emiparesi*), paraplegie e tetraplegie, paralisi periferiche.
- Terapia fisica e strumentale: ionoforesi, bacinelle galvaniche, ultrasuoni, correnti antalgiche (*TENS, diadinamiche, elettroterapia di stimolazione*).

Medicina generale

- Diagnosi e trattamento di tutte le principali patologie di carattere internistico, sia in regime di ricovero che in quello ambulatoriale.

Radiodiagnostica per immagini

- Risonanza nucleare magnetica (RMN) open per patologia osteoarticolare.



Terapia Iperbarica

- Trattamento di ossigenoterapia iperbarica e di cura delle ferite difficili.
- Alcuni degli effetti principali della Terapia Iperbarica sono:*
- Aumento della quantità di ossigeno trasportato nel sangue;
 - Processi di cicatrizzazione veloci;
 - Ripristino funzione tissutale;
 - Neovascolarizzazione;
 - Effetto antibatterico.

Punto Prelievi



- Ginecologia
- Medicina Dan
- Medicina Estetica
- Medicina Iperbarica
- Medicina Legale
- Medicina dello Sport
- Medicina Subacquea
- Mesoterapia
- Metodo Di Bella

- Neurochirurgia
- Neurologia
- Neuropsichiatria Infantile
- Oculista
- Odontoiatria
- Oncologia
- Ortopedia
- Otorinolaringoiatria

- Osteopatia
- Pediatria
- Pneumologia
- Podologia
- Posturologia
- Reumatologia
- Terapia Nutrizionale

Informazioni al paziente

Tempo di rilascio della cartella clinica

il tempo medio per il rilascio della cartella è di 15 giorni dalla richiesta.

Informazioni riguardanti il ricovero

al momento della prenotazione vengono fornite le informazioni sulla data del ricovero e sugli effetti personali da portare in casa di cura. Al momento del ricovero viene consegnato il foglio di accoglienza (*estratto dalla cartella clinica*) contenente tutte le informazioni riguardanti il ricovero.

Identificazione del personale interno

tutto il personale è dotato di un cartellino di riconoscimento riportante nome, cognome e qualifica professionale.

Consenso Informato

prima che i pazienti vengano sottoposti ad intervento chirurgico, ad indagine diagnostica invasiva, accertamenti radiologici, ad emotrasfusioni ecc..il medico responsabile della procedura o dell'intervento spiega loro le modalità di esecuzione, gli eventuali rischi, i benefici e l'alternativa al trattamento. Viene inoltre consegnato un opuscolo informativo su quanto descritto verbalmente.

Solo a questo punto il paziente esprime e sottoscrive il proprio consenso.

Informazioni al medico curante all'atto della dimissione

alla dimissione viene rilasciata al paziente una lettera dettagliata, contenente i principali dati clinici inerenti il ricovero: nome del medico che ha seguito il paziente durante il ricovero, diagnosi, trattamento effettuato e terapia consigliata a domicilio.

Domus Medica assicura ai propri ospiti il
Servizio di Guardia Medica
attivo 24 ore su 24, e 7 giorni su 7.

Informazioni generali

E' possibile usufruire della distribuzione quotidiana di giornali e riviste, a cura di un addetto di **Domus Medica**, il servizio è prenotabile presso la portineria.

In tutte le camere di degenza è attivo un servizio per chiamata infermieristica notturna e diurna.

Tutte le camere di degenza sono provviste di servizi igienici. La pulizia delle camere di degenza e dei servizi igienici viene eseguita almeno una volta al giorno (*più volte se necessario*) da apposito personale.

Il cambio della biancheria viene effettuato almeno una volta al giorno (*più volte se necessario*) da apposito personale.

Confort nelle camere di degenza: telefono, televisione, aria condizionata, dispositivo di chiamata, luce individuale.

L'ordinamento legislativo dello stato garantisce la tutela delle persone riguardo al trattamento dei dati personali (D.Lgs. 196/2003 "codice in materia di protezione dei dati personali").

Domus Medica, in accordo con le più recenti normative, opera nel loro pieno rispetto per la salvaguardia dei suoi ospiti. Non vengono pertanto fornite telefonicamente informazioni cliniche sui pazienti e copia della documentazione sanitaria viene rilasciata personalmente al paziente o ad un referente delegato. I colloqui confidenziali con il paziente, familiari o tutori si svolgono in locali riservati.

Le informazioni relative all'andamento clinico del paziente, in corso di ricovero, saranno fornite allo stesso paziente o a persona/e indicate dallo stesso con un consenso sottoscritto.



La sicurezza in Domus Medica

Nel perseguire costantemente la filosofia di attenta cura e salvaguardia della persona, la casa di cura è stata dotata di una centralina elettronica che assicura il pieno controllo dell'intera struttura per il rilievo dei fumi e la segnalazione di incendi.

L'edificio è diviso in zone compartimentate dotate di porte REI antincendio e presidiate ininterrottamente da telecamere interne.

Nelle zone a maggiore passaggio sono ben visibili i segnali di divieto e di avvertimento, gli estintori e le planimetrie dell'edificio con la segnalazione dei percorsi da effettuare, mentre in ogni stanza appositi cartelli indicano le norme da seguire in caso di incendio.

La struttura è dotata di una scala esterna antincendio.

Tutto il perimetro esterno della casa di cura è controllato attraverso un sistema di telecamere che ne assicurano il monitoraggio continuo. E' inoltre attivo un servizio di controllo notturno a cura dell'istituto di vigilanza.

Dove siamo

La casa di cura privata **DOMUS MEDICA**, ha sede nella Repubblica di San Marino, la più antica Repubblica del mondo, universalmente riconosciuta per le sue radici storiche e le sue secolari tradizioni.

Queste caratteristiche unitamente alle condizioni politico-sociali ed allo splendore della località (*a soli 15 km dalla riviera adriatica, a confine tra Romagna e Marche*), facilmente raggiungibile, fanno della Repubblica di San Marino il luogo ideale dove offrire le più qualificate risposte nel campo della salute.



CASA DI CURA PRIVATA
DOMUS MEDICA

Strada Genghe di Atto, 101 - 47892 Acquaviva (RSM)

Tel. 0549 99 96 30 - 0549 90 65 25

Fax 0549 99 96 48 - 0549 94 43 26

Cell. 335 84 93 030

info@domusmedica.sm - www.domusmedica.sm