

REGOLAMENTO

PRENOTAZIONI

- 1 L'ufficio prenotazioni dell' Holiday Family Village è aperto tutto l'anno.
- 2 Le prenotazioni nel residence e nel villaggio vanno **da Sabato a Sabato**, soggiorno minimo 7 notti.
- 3 La prenotazione per i clienti del villaggio, del residence e dell'hotel sarà perfezionata previo versamento del **30% della somma al momento della prenotazione** o entro 7 giorni dalla stessa. Dal giorno di apertura della stagione turistica l'acconto dovrà essere versato entro 48 ore dalla data della prenotazione. L'importo restante dovrà essere versato al momento dell'arrivo, dopo aver preso visione della sistemazione assegnata.
- 4 La prenotazione sarà valida solo dal momento in cui il cliente riceverà dalla Direzione conferma scritta, senza la quale non si riconoscono impegni di prenotazione. Detta conferma scritta farà fede anche per quanto riguarda la data d'inizio e fine soggiorno.
- 5 Al mancato ricevimento dell'acconto entro i tempi previsti, come indicato nel sub. 3, segue l'annullamento della prenotazione stessa.
- 6 L'acconto sarà trattenuto in caso di rinuncia alla prenotazione nei 30 giorni precedenti l'arrivo.
- 7 In caso di mancato arrivo entro le ore 24:00 senza alcuna comunicazione del ritardo, **la prenotazione sarà considerata annullata e l'acconto trattenuto.**
- 8 Il cliente è tenuto al pagamento per intero del soggiorno prenotato anche in caso di ritardo dell'arrivo o anticipo della partenza.
- 9 Il numero di villino, camera o appartamento scelto dal cliente al momento della prenotazione può essere variato in relazione alle esigenze di ufficio.

PRENOTAZIONE DI LUNGO PERIODO

- 10 Per i clienti che sottoscrivono la "prenotazione di lungo periodo" in Piazzola, l'ospitalità sarà valida dal giorno di apertura (18/05/19) al giorno di chiusura(15/09/19) del Villaggio.
- 11 La "prenotazione di lungo periodo" sarà perfezionata al momento del versamento dell'acconto, che dovrà avvenire entro e non oltre il 10 gennaio dell'anno per il quale si intende eseguire la "prenotazione di lungo periodo". In caso di mancato pagamento la prenotazione non sarà considerata valida.
- 12 Il saldo della "prenotazione di lungo periodo" dovrà essere eseguito entro e non oltre il 30 giugno.
- 13 La "prenotazione di lungo periodo" è nominativa e può comprendere da 4 a 8 persone, i cui nominativi devono essere dichiarati al personale dell'ufficio Accettazione al momento dell'arrivo e **non possono essere sostituiti** nel periodo prenotato
- 14 Le presenze in eccedenza o comunque diverse dai nominativi prenotati dovranno pagare la regolare quota di soggiorno, come da listino prezzi in vigore.

- 15 Tutte le variazioni di presenza devono essere comunicate entro le ore 13:00 del giorno di partenza presso l'ufficio Accettazione allo sportello della Cassa. Non si riconoscono partenze non comunicate entro tale orario.
- 16 La quota della "prenotazione di lungo periodo" comprende: le presenze, un posto auto (non assegnato), una piazzola, la fornitura di energia elettrica e acqua sino al termine della stagione in corso come indicato nel sub. 10.
- 17 È vietato utilizzare elettrodomestici quali lavatrici, lavastoviglie e griglie elettriche. È inoltre obbligatorio dotare gli scarichi di tritatutto a norma di legge.
- 18 Eventuali lavori di manutenzione possono essere effettuati dai clienti esclusivamente dal 1° marzo fino al giorno di apertura del villaggio, previa autorizzazione della Direzione.

CHECK-IN CHECK-OUT

- 19 Il check-in può essere fatto **dalle ore 7:00 alle ore 23:00** in villaggio e **dalle ore 0:00 alle ore 24:00** in hotel residence. Dopo tale orario, salvo comunicazione da parte del cliente, la prenotazione sarà considerata annullata e l'acconto trattenuto.
- 20 Dopo aver effettuato il check-in, i clienti del villaggio e dell'hotel residence saranno muniti di un **braccialetto di riconoscimento.**
- 21 Per accedere al villaggio con il proprio veicolo, dopo il check-in al cliente saranno consegnati l'apposito **pass e la targhetta da esporre in modo visibile.**
- 22 Per chi soggiorna in residence, hotel e villaggio il **posto auto è assegnato e numerato.**
- 23 I villini, le camere e gli appartamenti vengono consegnati al cliente **dalle ore 16:00 del giorno d'arrivo e vanno liberati entro le ore 10:00 del giorno di partenza.**
- 24 Gli ospiti, parcheggiando il proprio veicolo al di fuori della struttura entro le ore 10:00 del giorno di partenza, potranno utilizzare i servizi fino alle ore 20:00 del giorno stesso senza alcun addebito.
- 25 I pagamenti dell'hotel residence possono essere fatti dalle ore 7:00 alle ore 23:00 di tutti i giorni compresa la domenica. Si accettano carte di credito.
- 26 I pagamenti sia del villaggio che del campeggio possono essere fatti dalle ore 8:00 alle ore 13:00 e dalle ore 15:00 alle ore 19:00 di tutti i giorni compresa la domenica. Si accettano carte di credito.

SERVIZI

- 27 La pulizia dell'angolo cottura deve essere effettuata dal cliente al momento della partenza. In caso contrario, la Direzione addebiterà una somma pari ad € 30,00 per l'espletamento del servizio.

- 28 Per i clienti del villaggio e dell'hotel residence, il servizio di spiaggia attrezzata è compreso nel prezzo.
- 29 Le piscine sono aperte dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 15:00 alle ore 19:00. **Per l'utilizzo è obbligatorio l'uso della cuffia.**
- 30 L'animazione è presente da giugno ad agosto, nel mese di settembre sarà presente **solo nella prima settimana ed in forma ridotta.**

NORME DI SICUREZZA

- 31 I clienti hanno l'obbligo di esibire il tesserino di riconoscimento all'entrata e all'uscita o ogni qualvolta il personale addetto ne faccia richiesta. In mancanza di tale adempimento, il personale addetto è autorizzato a vietare l'ingresso nella proprietà privata fino a quando non saranno espletati tutti i controlli dovuti.
- 32 I minorenni sono ammessi nel villaggio o nell'hotel residence solo se accompagnati da genitori o parenti maggiorenni.
- 33 I visitatori sono ammessi nel villaggio o nell'hotel residence solo a piedi, dopo aver lasciato un documento d'identità presso l'ufficio Accettazione e trascorse 2 ore dall'arrivo sono tenuti a pagare la quota giornaliera (adulto/bambino) riferita al periodo. La visita termina alle ore 23:00. I visitatori o persone non registrate incorreranno nelle sanzioni previste dalla legge.
- 34 La Direzione si riserva il diritto di allontanare o vietare l'ingresso a chi per comportamento o atteggiamento è causa di disturbo anche potenziale.
- 35 Il cancello d'ingresso resta chiuso dalle ore 14:30 alle ore 16:00 e dalle ore 00:30 alle ore 07:00 ed è proibito circolare entrare o uscire dal villaggio o dall'hotel residence con qualsiasi mezzo a motore (ad eccezione del personale addetto). Durante tali orari, è proibito tenere ad alto volume apparecchi radio o tv e tenere qualunque altro comportamento possa arrecare disturbo alla quiete e al riposo.
- 36 La Direzione declina ogni responsabilità per furti di denaro o qualsiasi altro oggetto lasciato nelle strutture del villaggio o dell'hotel residence (tende, roulotte, unità mobili, villini, appartamenti e camere). Si specifica quindi che tutti i beni mobili di proprietà degli ospiti della struttura dovranno essere ritirati al termine del soggiorno. Per i clienti è a disposizione un servizio gratuito di custodia valori presso l'ufficio Accettazione allo sportello della Cassa.
- 37 La Direzione declina ogni responsabilità per danni causati da agenti atmosferici in genere o cause naturali.
- 38 I parcheggi all'interno del villaggio e dell'hotel residence non sono custoditi.
- 39 Gli animali sono ammessi a pagamento e vanno segnalati al momento della prenotazione. All'interno del villaggio o dell'hotel residence i cani devono essere tenuti al guinzaglio e muniti dell'apposita **medaglietta di riconoscimento** che verrà consegnata al check-in. I proprietari sono tenuti alla custodia dei propri animali e all'immediata rimozione dei bisogni fisiologici degli stessi.