

We zijn blij om u te kunnen VERWELKOMEN en wensen u een aangenaam verblijf in onze camping. Wij staan altijd ter beschikking om ervoor te zorgen dat uw vakantie ongestoord verloopt en onvergetelijk wordt. Gelieve u te houden aan de volgende voorschriften, gepubliceerd op de officiële website [www.campinggirasole.it](http://www.campinggirasole.it), die u tevens samen met de boekingsbevestiging worden toegezonden en die ook bij de receptie en de ingang van het vakantieoord aanwezig zijn.

**HET BETREDEN VAN DE CAMPING BETEKENT HET VOLLEDIG ACCEPTEREN EN RESPECTEREN VAN DIT REGLEMENT**

**Wie het reglement niet in acht neemt, kan weggestuurd worden.**

**TOEGANG**

1. De gasten worden toegelaten in de camping na registratie van hun persoonsgegevens bij de receptie, op vertoon van een geldig identiteitsbewijs, zoals voorzien door het art.109 van TULPS.
2. De openingstijden van de receptie, voor het onthaal van de klant en de registratie van zijn gegevens, zijn aanwezig bij de ingang van de camping. Bij de registratie moet de klant Girasole op de hoogte brengen van zijn persoonlijke gegevens en die van zijn gasten. Bij latere wijzigingen met betrekking tot de gasten, verbindt de klant zich ertoe om de directie onmiddellijk te informeren en het hiervoor bestemde formulier te ondertekenen.
3. Dagelijkse bezoekers kunnen het vakantieoord betreden indien ze de toestemming krijgen en een document afgeven, dat ze bij hun vertrek weer kunnen ophalen bij de receptie. Ze kunnen de eerste twee uren gratis verblijven maar moeten daarna de dagelijkse toegangsprijs betalen.
4. De receptie kan u 24 uur per dag verwelkomen. Inchecken is alleen mogelijk na 16.00 uur. U dient uit te checken voor 10:00 uur en de sleutels naar de receptie terug te brengen.
5. Bij een vroegtijdige aankomst of laattijdig vertrek is een accommodatie tegen betaling mogelijk, mits toestemming van de directie.
6. Als u zonder kennisgeving van vertraging (no-show) niet op de geplande dag en voor 20.00 uur aankomt, zal dit leiden tot de annulering van de reservering, betaling van een boete en verlies van uw aanbetaling.
7. Een laattijdige aankomst en vroegtijdig vertrek geven geen recht op restitutie of prijsverlagingen.
8. Wij accepteren geen claims voor geschillen met betrekking tot de datum van de aanvang of het einde van uw verblijf; wij betrouwen enkel op de bevestigingsbrief, verzonden door het boekingskantoor. Zonder onze schriftelijke bevestiging erkennen wij geen reserveringsverplichtingen.
9. De gasten verbinden zich ertoe geen meubilair te verplaatsen in de toegewezen accommodatie. Eventuele schade aan de wooneenheid, het meubilaire en de uitrustingen wordt in rekening gebracht.
10. Gasten jonger dan 18 jaar zijn niet toegestaan, tenzij vergezeld door volwassenen, die verplicht zijn om gedurende het volledige verblijf toezicht te houden over hun gedrag. Ze zijn t.o.v. de Camping Girasole srl en derden verantwoordelijk voor alle eventuele juridische gevolgen.

**SAMENLEVINGSREGELS**

11. Tijdens de stilte, van 13.30 tot 15.30 uur en van 24.00 tot 07.00 uur, zijn alle geluiden, samenkomsten of luidruchtige vergaderingen, die de andere gasten verstoren, ten strengste verboden. Verkeer van motorvoertuigen in het vakantiepark is verboden; vertrek en aankomst zijn enkel toegestaan te voet; radio, tv en andere geluidsapparatuur mogen buiten de wooneenheden niet hoorbaar zijn.
12. Een gescheiden afvalverwijdering is verplicht. Er zijn specifieke inzamelingseilanden in het complex aanwezig. Het is verboden om de afval op enige andere manier te verwijderen dan d.m.v. de speciale vuilbakken die door het personeel worden verstrekt, in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake gescheiden afvalverwijdering. Het is ook verboden om afvalwater af te voeren, tenzij in het toilet of de hiervoor bestemde punten, die zich in de camping bevinden.
13. Het is verboden om een afdak aan bomen of planten te bevestigen. Het is ook verboden om een kampvuur te maken zowel in de camping als in de omliggende gebieden, onverminderd meer striktere normen van de bevoegde instanties voor de bescherming van het patrimonium.
14. Het gebruik van grills alleen toegestaan op dagen dat er geen "gematigde" wind is, met een kracht groter dan 3 op de Beaufort-schaal (windsnelheid tussen 5,5 en 8 m / s).
15. Het gebruik van gasfornuizen op de staanplaatsen is toegestaan, als een afstand van meer dan 1,5 meter van de omringende vegetatie wordt gehouden.
16. Het is verboden om rookproducten aan te steken in de "bufferzone" of in het gebied tussen de zandkust en de zone met de kampeerplaatsen.
17. Het is verboden om de wegen in de camping te blokkeren met kabels en/of enig ander instrument om elektriciteit af te leiden. Verlengdraden zijn verboden en de stroomkabels mogen ook niet aan de omringende vegetatie bevestigd worden. Het personeel van Girasole is uitdrukkelijk gemachtigd om kabels en/of instrumenten, die in strijd zijn met het voorgaande, onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving te verwijderen.

**DIEREN**

18. Onder voorbehoud van toestemming en tegen betaling zijn kleine en middelgrote huisdieren toegestaan, op voorwaarde dat ze in regel zijn met de wettelijk verplichte vaccinaties en dat de betreffende documentatie wordt voorgelegd. De honden moeten aan de leiband en onder strikte controle van de eigenaar gehouden worden, die de enige verantwoordelijke is voor enige schade of verwondingen aan zaken of personen.
19. In het zwembad zijn dieren niet toegelaten.
20. De eigenaren van de dieren moeten met een poepschep de uitwerpselen opruimen uit respect voor de andere klanten en zodat de hygiëne en het decorum van de gemeenschappelijke ruimtes wordt behouden.
21. Om de dieren te wassen kunt u het speciale gebied in de buurt van de speeltuin gebruiken.

#### **AUTO OF MOTORFIETS EN VERKEER EN PARKEREN VAN DE VOERTUIGEN**

22. Slechts één auto per gezin of groep is toegestaan met een maximale lengte van 4,5 m. De parkeerplaats wordt toegewezen door de Directie. De auto moet bij het inchecken worden geregistreerd. Een eventuele tweede auto, indien de toegang is toegestaan, wordt in rekening gebracht.
23. Met de auto/motorfiets krijgt u enkel toegang tot de parkeerterreinen. De voertuigen mogen niet sneller dan 10 km/h rijden. In ieder geval is geen verkeer van auto's of andere motorvoertuigen in het vakantiepark toegestaan.

#### **RESERVERINGS- EN BETAALMETHODEN**

24. Neem contact op met de receptie om te reserveren (via e-mail, telefoon of een specifiek formulier op de website [www.campinggirasole.it](http://www.campinggirasole.it)), die de beschikbaarheid voor de verblijfperiode zal controleren en u een speciale offerte zal aanbieden, inclusief de kostenraming.
25. De boeking is pas bindend na ontvangst van een bevestigende aanbetaling, volgens art. 1385 (Italiaans wetboek), en de daaropvolgende verzending van een schriftelijke bevestiging. De aanbetaling, vastgesteld op basis van de geboekte periode en de accommodatie en/of staanplaats, kan uiterlijk 3 dagen na de boekingsdatum per bankoverschrijving of creditcard worden verzonden.
26. Voor de datum van de aanvang of het einde van uw verblijf betrouwen wij enkel op de bevestigingsbrief, verzonden door het boekingskantoor. Zonder onze schriftelijke bevestiging erkennen wij geen reserveringsverplichtingen. Wij accepteren geen vroegtijdig of laattijdig vertrek of aankomst (tenzij van tevoren afgesproken met het boekingskantoor). De klant moet de volledige geboekte periode betalen.
27. De reservering is persoonlijk en kan niet door de klant, om welke reden dan ook, aan derden worden overgedragen.
28. Het saldo van het verblijf kan van maandag tot vrijdag op de geplande tijden worden geregulariseerd (cf. Art. 4) cash tot maximaal € 2.999,00, met pinpas of creditcard. Cheques worden niet geaccepteerd.
29. De klant kan de reservering op elk moment en zonder enige boete schriftelijk annuleren tot 7 dagen voor het verblijf. In dit geval wordt de aanbetaling volledig terugbetaald.
30. Elke tijdelijke schorsing van diensten of extra activiteiten, vanwege technische redenen of overmacht, geeft in geen geval recht op terugbetaling of herroeping van de boeking van de staanplaatsen en/of wooneenheden of kan niet de oorzaak zijn van een contractbreuk.

#### **SCHADE - BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID - VERLOREN VOORWERPEN - DIEFSTAL**

31. Elke gast moet over zijn bezittingen waken. Een kluis voor waardevolle voorwerpen kunt u gratis krijgen.
32. De teruggevonden voorwerpen moeten bij de receptie worden afgegeven zodat de rechtmatige eigenaar ze kan ophalen.
33. De camping Girasole kan niet aansprakelijk worden gesteld als iemand door eigen toedoen of door onvoorziene en onvoorspelbare natuurrampen wordt verwond (vallende bomen, takken, overstromingen enz.).
34. Ook kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik van apparatuur (sportfaciliteiten, speeltuinen enz.) en de deelname aan georganiseerde activiteiten (wedstrijden, spelen, toernooien, shows enz.).
35. De klanten en/of hun gasten zijn zelf verantwoordelijk jegens Girasole en/of derden voor eventuele directe en/of indirecte schade aan zaken en/of personen, die om welke reden dan ook wordt veroorzaakt.
36. Als het personeel schade aan het meubilair of de uitrustingen vaststelt nadat u de wooneenheid hebt verlaten en u dit niet aan Girasole hebt gemeld, behoudt deze laatste zich het recht voor om schadevergoeding op te eisen. Ook is het recht voorbehouden om schadevergoeding voor grotere schade (opkomende schade) te eisen.

#### **HET ZWEMBAD**

37. Openingsuren: van 09:30 tot 13:30 uur en van 15:30 – 19:30 uur.
38. Het is verplicht om te douchen voordat u het water in gaat.
39. Het is verboden huisdieren naar het zwembad mee te nemen (katten, honden enz.).
40. Kinderen tot 12 jaar zijn enkel toegelaten indien ze worden vergezeld van hun ouders of een volwassene.
41. Een badmuts is verplicht.
42. Het is verboden om shampoo en/of zeep in het zwembad of in de douches te gebruiken.

**Voor alles wat niet in het reglement is vermeld, wordt u verwezen naar het burgerlijk wetboek of de geldende normen. Bevoegde rechtbank: voor alle geschillen die kunnen voortvloeien uit de interpretatie van dit reglement en het contract, waarnaar het reglement verwijst, is uitsluitend het Hof van Fermo bevoegd om de geschillen te beslechten.**