

REGOLAMENTO VILLAGGIO BARRICATA HOLIDAY VILLAGE

La Direzione Vi augura un soggiorno piacevole e Vi consiglia di consultare il presente regolamento poiché l'atto di ingresso al Villaggio ne costituisce completa accettazione e osservanza.

Le sue norme a carattere generale hanno la finalità di creare le migliori condizioni per garantire una convivenza rispettosa di più persone all'interno del Villaggio.

Si può trovare tale regolamento all'ingresso e all'Info Point posto davanti al Servizio Clienti.

1. PERMANENZA

1.1 Durante la sua permanenza, l'Ospite è tenuto a:

- indossare il braccialetto identificativo consegnatogli all'arrivo che permette il riconoscimento degli Ospiti autorizzati; il personale addetto alla vigilanza e tutti i dipendenti del Villaggio sono autorizzati a fermare e controllare chi ne è sprovvisto;
- notificare in tempo reale qualsiasi tipo di variazione, in arrivo e in partenza, inerente al proprio equipaggio e la propria unità abitativa alla Reception. **Tale comunicazione deve essere fatta entro e non oltre le ore 22 del giorno stesso in cui viene fatta la variazione.**
- fornire le proprie generalità e domicilio all'interno del Villaggio ogni qualvolta gli venga richiesto dal personale di vigilanza o dal personale del Villaggio

1.2 Norme generali di comportamento:

- non è consentito utilizzare l'erogazione di corrente elettrica delle unità abitative per l'alimentazione di monopattini elettrici o per altri usi impropri;
- non è consentito utilizzare barbecue nelle terrazze delle unità abitative;
- non è consentito accendere fuochi;
- non è consentito acquistare e/o consumare bevande alcoliche per persone di età inferiore ai 18 anni;
- non è consentito entrare negli uffici oppure nei negozi/ristoranti a torso nudo o con abbigliamento non adeguato;
- non è consentito utilizzare candele alla citronella ed affini;
- L'uso di apparecchi radio/Tv è consentito solo nel rispetto della quiete altrui, e comunque non dalle 13:00 alle 15:00 e non oltre le 23.00.

1.3 L'Ospite può rimanere all'interno del Villaggio sino alle ore 10:00 del giorno di partenza. Entro tale orario, l'Ospite dovrà consegnare le chiavi dell'unità abitativa, liberare il posto auto e lasciare il Villaggio.

1.4 I minorenni sono ammessi solo se accompagnati da adulti per tutta la durata del soggiorno. La loro custodia e quella dei bambini in particolare sono assunte in via esclusiva dai genitori, unici responsabili anche nei confronti di terzi, o da altri affidatari (previa autorizzazione scritta), sollevando da ogni responsabilità la Proprietà del Villaggio. Dette persone si adopereranno affinché i bambini non incorrano in pericoli all'interno del Villaggio durante l'uso del Parco Giochi, del Parco Acquatico e di tutte le strutture ed i servizi messi a disposizione degli Ospiti, assistendoli in proprio, in base al loro dovere di custodia. Gli adulti sono pertanto tenuti a sorvegliarli e ad accertarsi che mantengano un comportamento educato e rispettoso verso gli altri, sotto la propria diretta responsabilità.

1.5 Si informano i nostri Ospiti che ad inizio e a fine stagione alcuni servizi potrebbero essere ridotti o non funzionanti.

- 1.6 Ogni trasgressione alle norme del presente regolamento ed alle comuni regole di convivenza civile e di buon andamento del Complesso Turistico, comporterà l'immediata risoluzione del contratto e l'allontanamento dalla Struttura. In tal caso, la Direzione del Villaggio è legittimata a trattenere gli importi già versati e ad esigere gli importi residui, a titolo di risarcimento dei danni anche d'immagine subiti dallo stesso.
- 1.7 **Durante il soggiorno** non è consentito installare ogni tipo di tenda fuori nelle adiacenze delle unità abitative.
- 1.8 La piazzola deve essere mantenuta in perfetto ordine e pulizia. In caso contrario, verranno addebitati euro 50,00 per il riordino.

2. TRAFFICO VEICOLARE E RISPETTO DELLA QUIETE

- 2.1 È vietata la circolazione di ogni tipo di veicolo a motore dalle ore 13:00 alle ore 15:00 e dalle ore 23:00 alle ore 7:00. Fanno eccezione i nuovi check-in.
- 2.2 È ammessa una sola auto/motocicletta che deve essere parcheggiata nel posto assegnato alla propria unità abitativa o piazzola. Ogni altra auto, propria o di amici/visitatori, dovrà essere posta all'esterno del Villaggio, nel parcheggio non custodito.
- 2.3 All'interno del Villaggio i veicoli a motore possono circolare solo in entrata per raggiungere l'unità abitativa assegnata e in uscita per raggiungere l'ingresso. Non è consentito l'uso di veicolo a motore per spostamenti all'interno del Villaggio. Durante il tragitto del veicolo la velocità massima consentita è di 10 km/h. Il conducente del veicolo deve prestare la massima attenzione ai passaggi pedonali e dare sempre la precedenza ai pedoni.
- 2.4 L'auto/motocicletta ammessa all'interno deve essere dichiarata al momento del check-in con il numero di targa. Ai motocicli non registrati non è consentito l'ingresso. Essi devono essere parcheggiati all'esterno.
- 2.5 BICICLETTE – PATTINI - MONOPATTINI. All'interno del Villaggio è ammessa la circolazione di biciclette o di altri mezzi tipo pattini/monopattino esclusivamente nelle strade carrabili e non nelle passeggiate pedonali. È vietato l'uso di pattini/monopattini all'interno dei locali, lungo i portici o nei piani vasche.
- 2.6 Imbarcazioni o carrelli non sono ammessi all'interno del Villaggio.

3. PARCO ACQUATICO E PISCINE

Norme di comportamento nell'utilizzo delle piscine:

- 3.1 Non è possibile accedere prima dell'orario di apertura delle piscine, per posizionare i propri asciugamani. Si ricorda di verificare gli orari di apertura e chiusura indicati negli appositi cartelli presso ogni piscina.
- 3.2 La prenotazione dei lettini non è consentita. È vietato lasciare oggetti personali sui lettini senza essere presenti nell'area piscine. A giudizio del nostro personale, tali oggetti potranno essere rimossi e custoditi a parte.
- 3.3 Gli scivoli non sono ammessi per i bambini inferiori ai 7 anni e devono avere un'altezza di m 1,30.
- 3.4 I bambini devono indossare al posto del pannolino i costumi assorbenti usa e getta (in vendita presso il Bazar).
- 3.5 Non è consentito:

- l'uso della piscina con bandiera rossa; qualora presente la piscina è chiusa e priva di sorveglianza;
- utilizzare giochi gonfiabili (materassini-salvagenti) o palloni;
- tuffarsi e correre sul bordo della piscina;
- fare il bagno vestiti.

3.6. E' obbligatorio:

- farsi la doccia prima di entrare in piscina;
- gettare i rifiuti negli appositi contenitori.

4. PRIMO SOCCORSO

Il nostro Villaggio è dotato di un ambulatorio medico segnalato nella mappa consegnata all'arrivo. Il medico riceverà negli orari esposti presso il Customer Service. Il medico presta servizio in forma privata e le sue prestazioni sono a pagamento. Attenzione: le malattie infettive o comunque sospette tali, devono essere immediatamente segnalate al medico o alla Direzione del Villaggio.

5. PARTENZA – PAGAMENTO

- 5.1 L'Ospite e l'Equipaggio devono effettuare il Check-Out dalla propria unità abitativa entro e non oltre le ore 10.00 del giorno di partenza (Il "Check Out"). **Le piazzole devono essere liberate entro le ore 11:00.** Immediatamente dopo il Check – Out l'Ospite e l'Equipaggio dovranno lasciare la Struttura, unitamente alla propria/e vettura/e.
- 5.2 L'unità abitativa sarà soggetta a verifica di integrità attrezzature e dotazioni nonché del rispetto delle attività di rilascio previste (ordine dei locali, pulizia cucina ecc....) e ogni difformità verrà debitamente notificata per e-mail. La direzione, infatti, ha la facoltà di addebitare all'ospite danni e mancanze riscontrate e debitamente segnalate via e-mail, con documentazione fotografica allegata.
- 5.3 Entro le ore 10.00 del giorno del check-out, l'Ospite è tenuto a recarsi alla Reception per consegnare le chiavi dell'abitazione, la tessera climacard, e i braccialetti.

6. ECOLOGIA E RISPETTO PER L'AMBIENTE

Nel nostro Villaggio è in atto la raccolta differenziata dei rifiuti ed è richiesta da parte di tutti una condotta conforme alle disposizioni ambientali e al risparmio energetico. A questo scopo si richiede di attenersi scrupolosamente alle seguenti disposizioni:

- non gettare i rifiuti fuori dagli appositi contenitori;
- separare la carta, la plastica, il vetro e le batterie dagli altri rifiuti e gettarli negli appositi contenitori;
- non danneggiare la vegetazione;
- non accendere falò;
- non manomettere o asportare attrezzature;
- non utilizzare prodotti per pulizia aggressivi, acidi o simili e non disperderli al suolo;
- controllare che la propria auto non inquina il suolo con perdite di liquidi e olio;
- sono vietati scavi di ogni sorta e per qualsiasi scopo.

- non lavare stoviglie e biancheria fuori dagli appositi lavelli;
- non sprecare acqua
- non è consentito legare alle piante teloni ombreggianti o corde in genere.

Durante il soggiorno, in orario serale o notturno, verranno effettuate una o più disinfestazioni alla settimana contro le zanzare. I prodotti utilizzati sono ecologici, atossici e non arrecano danni alla salute delle persone, degli animali.

7. FURTI - DANNI - RESPONSABILITÀ DELLA STRUTTURA

- 7.1 La Struttura non risponde dell'ammancio e/o perdita di oggetti e/o valori degli Ospiti e/o dei componenti dell'Equipaggio, essendo ciascun Ospite e componente dell'Equipaggio tenuto alla diligente custodia dei propri oggetti e/o valori.
- 7.2 La Struttura non risponde inoltre per danni causati dalla condotta di altri Ospiti, nonché da danneggiamenti conseguenti ad eventi di forza maggiore quali quelli atmosferici, calamità naturali, epidemie, malattie, caduta di alberi, rami, colpi di vento, incidenti in mare, salvo dolo o colpa grave da parte della Struttura.

8. REGOLAMENTO CANI

Si invitano i Proprietari di cani ad avere la massima cura che i propri animali non rechino disturbo o siano fonte di disagio per gli altri Ospiti. La Direzione si riserva il diritto di allontanare dal Villaggio chiunque non rispetti il presente regolamento e, a sua discrezione, di applicare o meno le regole sotto citate.

- 8.1 I cani devono circolare all'interno del Villaggio e in spiaggia tenuti a guinzaglio e sotto stretto controllo del Proprietario (è obbligatorio il guinzaglio non allungabile + di 150 cm). Disporre di museruola in caso di richiesta da parte della Direzione.
- 8.2 I cani non devono essere mai lasciati incustoditi e liberi di vagare; in spiaggia l'accompagnatore deve aver cura che il cane non possa raggiungere altri bagnanti. Non è permesso lasciare gli animali soli all'interno delle unità abitative. Il Proprietario deve avere cura che il cane non invada la sistemazione altrui.
- 8.3 Il Proprietario deve assicurare il massimo rispetto delle norme igienico-sanitarie durante il soggiorno dell'animale. All'interno del Villaggio, in zona Agility e /Dog Beach le deiezioni devono essere immediatamente raccolte dentro sacchetti chiusi e depositati negli appositi contenitori.
- 8.4 È vietato l'ingresso ai cani nel Parco Acquatico (compresi servizi igienici e docce).
- 8.5 L'accesso al mare è consentito esclusivamente nell'area dedicata "Dog Beach" utilizzando l'apposita entrata. Si fa espresso divieto il transito nella zona spiaggia attrezzata. Al termine del bagno il cane deve essere immediatamente riassicurato al guinzaglio; durante la permanenza in acqua del cane deve essere assicurata la presenza del Proprietario.
- 8.6 La responsabilità (civile e penale) per eventuali danni o lesioni procurati dall'animale a terzi e alle strutture del Villaggio grava pienamente sul Proprietario. Il nostro personale interno vigilerà sul rispetto delle regole e la Direzione si riserva la facoltà di allontanare dal villaggio chiunque non rispetti il presente Regolamento.