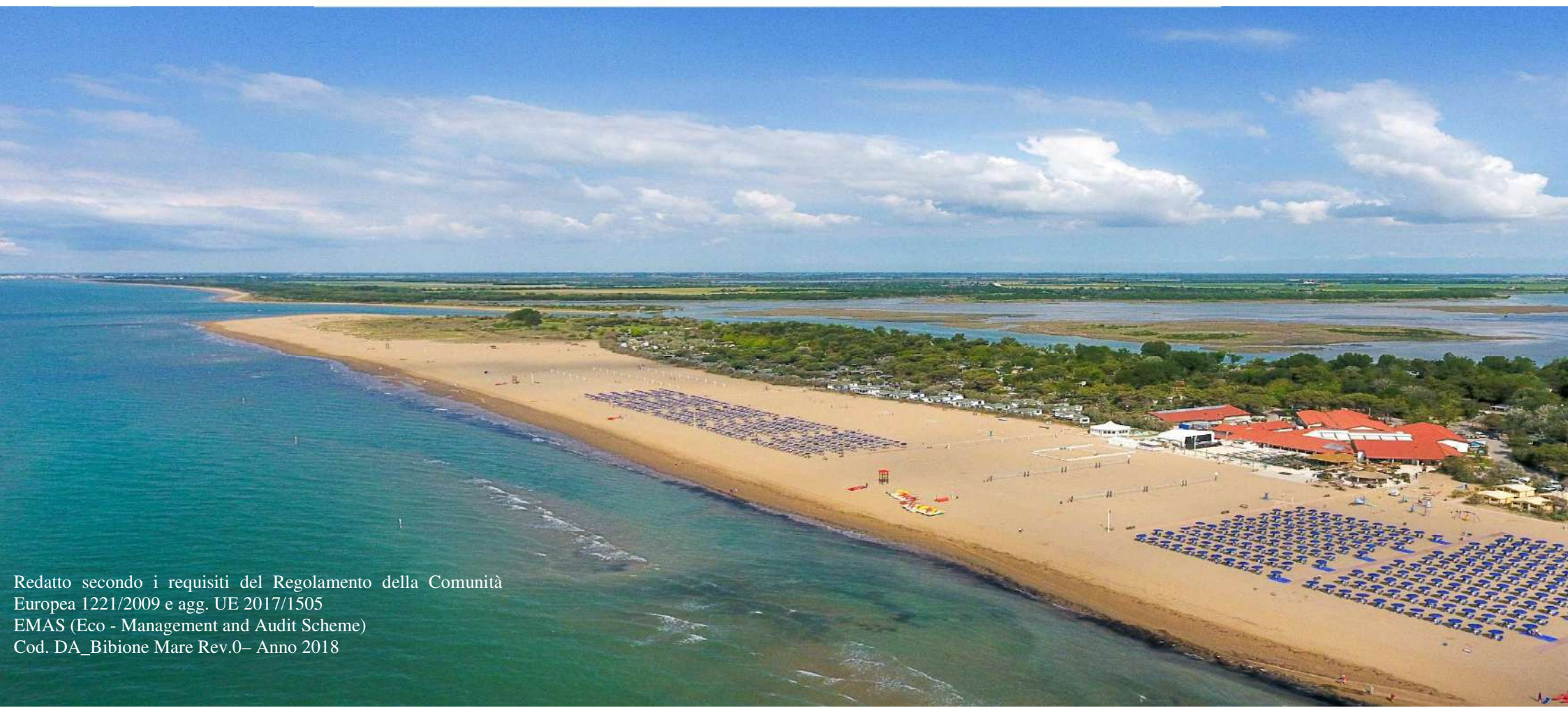


DICHIARAZIONE AMBIENTALE BIBIONE MARE S.p.A

Camping “Capalonga”, Camping Residence “Il Tridente”,
Camping “Lido”, “Portobaseleghe”, Stabilimenti balneari



DATI IDENTIFICATIVI BIBIONE MARE SPA

SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA: VIALE DEI GINEPRI, 244 – BIBIONE PINEDA – 30028 (VE)

TEL. SEDE LEGALE: 0431/43124

FAX SEDE LEGALE:0431/439193

INDIRIZZO INTERNET: WWW.BIBIONEMARE.COM,

INDIRIZZO E-MAIL: INFO@BIBIONEMARE.COM

REFERENTE AMBIENTALE: P.T. LORENZO BRAIDA TEL. 338/7249071

SETTORI D'APPARTENENZA (NACE): 55.3 "CAMPEGGI E ALTRI ALLOGGI PER BREVI SOGGIORNI"

33.1 "INDUSTRIA CANTIERISTICA: COSTRUZIONI NAVALI E RIPARAZIONI DI NAVI E IMBARCAZIONI"

SETTORI DI ACCREDITAMENTO (EA): 30, 20

N° DIPENDENTI (2017): 16 (CONTRATTO TEMPO INDETERMINATO) + 163 (CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO)

Sommario

1	L'IMPEGNO DI BIBIONE MARE S.p.A	4	11.2.5	Emissioni in atmosfera	26
2	POLITICA PER LA QUALITA' DEI SERVIZI E TUTELA DELL'AMBIENTE	5	11.3	Stabilimenti balneari	27
3	BIBIONE MARE S.p.A.	6	11.3.1	Produzione di Rifiuti	27
3.1	<i>I campeggi</i>	6	11.3.2	Consumo risorse Naturali	28
3.2	<i>Gli stabilimenti balneari</i>	7	11.3.3	Consumo risorse Energetiche	29
3.3	<i>Il porto turistico</i>	7	12	ALTRI ASPETTI (relativi a tutte le strutture)	30
4	DESCRIZIONE DEL SITO TURISTICO DI BIBIONE	9	12.1	<i>Amianto</i>	30
5	CAMPO DI APPLICAZIONE	10	12.2	<i>Scarichi idrici</i>	30
6	IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ – AMBIENTE	10	12.3	<i>Presenza di PCB</i>	32
7	LA VALUTAZIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI	12	12.4	<i>Rumore</i>	32
8	LA CONFORMITÀ LEGISLATIVA	16	12.5	<i>Suolo, Sottosuolo e Falda</i>	33
9	LE EMERGENZE AMBIENTALI E LA SICUREZZA SUL LAVORO	16	12.6	<i>Aspetto visivo</i>	33
10	LE PRESENZE	17	12.7	<i>Prevenzione incendi</i>	33
11	LE PRESTAZIONI AMBIENTALI DELLE STRUTTURE	19	12.8	<i>Sostanze pericolose</i>	34
11.1	<i>I Campeggi</i>	19	12.9	<i>Traffico</i>	34
11.1.1	Produzione di Rifiuti	19	12.10	<i>Effetti sulla biodiversità</i>	34
11.1.2	Consumo risorse Naturali	20	12.11	<i>Sostanze lesive lo strato dell'ozono</i>	35
11.1.3	Consumo risorse Energetiche	21	13	Indicatori chiave di prestazione ambientale	35
11.2	<i>Portobaseleghe</i>	23	13.1	<i>Efficienza energetica</i>	35
11.2.1	Produzione di Rifiuti	23	13.2	<i>Acqua</i>	36
11.2.2	Consumo risorse Naturali	24	13.3	<i>Efficienza dei materiali</i>	36
11.2.3	Consumo risorse Energetiche	24	13.4	<i>Rifiuti</i>	37
11.2.4	Sostanze pericolose	26	13.5	<i>Biodiversità</i>	37
			13.6	<i>Emissioni</i>	38
			14	IL PIANO DI MIGLIORAMENTO QUALITÀ – AMBIENTE 2017-2020	39
			15	FORMAZIONE E QUALIFICAZIONE DEL PERSONALE	42
			16	COMUNICAZIONE	42
			17	CONVALIDA	43
			Allegato: Organigrammi		44
			Allegato: Termini e definizioni		50

1 L'IMPEGNO DI BIBIONE MARE S.p.A



Gentile Lettrice, Lettore,

il documento che sta sfogliando vuole illustrarLe l'impegno che Bibione Mare proferisce per la tutela dell'Ambiente e il continuo miglioramento delle prestazioni ambientali delle proprie attività. Siamo infatti convinti che il miglior modo per garantire un futuro alle ricchezze naturali che circondano le nostre strutture sia quello di assicurarci che le attività ed i servizi siano il più possibile ecosostenibili.

Questo impegno per noi si traduce nell'applicare un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente che garantisca una corretta gestione delle attività e la salvaguardia ambientale.

In pieno accordo con questa linea "Bibione Mare", consapevole che la trasparenza e la credibilità delle azioni intraprese possano essere accresciute attraverso un efficace flusso informativo interno ed un'aperta collaborazione con l'esterno (ospiti, Pubblica Amministrazione, Enti di controllo e popolazione), ha predisposto questa Dichiarazione Ambientale.

In essa sono state documentate con dati ed informazioni, le attività ed i risultati per il miglioramento delle nostre prestazioni ambientali: tali informazioni sono aggiornate annualmente tramite la redazione di una nuova Dichiarazione Ambientale.

Nel presente documento troverà i dati e le informazioni aggiornati al 31 Dicembre 2017.

La Direzione Generale



2 POLITICA PER LA QUALITA' DEI SERVIZI E TUTELA DELL'AMBIENTE

Bibione Mare S.p.A., da sempre impegnata nel perseguimento della più completa soddisfazione della propria clientela e nella ricerca del miglioramento della qualità dei servizi offerti e della loro sostenibilità ambientale, applica in tutte le sue strutture un Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente conforme alle norme ISO 9001, ISO 14001 e al Regolamento Europeo EMAS e aderisce al Sistema di Gestione Ambientale del Comune di San Michele al Tagliamento – Polo Turistico di Bibione per la salvaguardia del territorio e dell'ambiente.

In questo contesto, l'impegno di Bibione Mare è orientato a:

- ❖ Perseguire costantemente la soddisfazione della propria clientela attraverso una continua ricerca di miglioramento dei propri servizi e delle proprie strutture.
- ❖ Garantire standard qualitativi superiori alla media per le strutture e per le dotazioni utilizzate, investendo costantemente in nuovi servizi ed in strutture tecnologicamente all'avanguardia.
- ❖ Utilizzare materiali e prodotti di qualità superiore e a basso impatto ambientale nelle attività di gestione, nello sviluppo ed ampliamento delle strutture e promuovere l'uso efficiente delle risorse e la riduzione dei consumi.

- ❖ Svolgere le proprie attività in un'ottica di sostenibilità ed orientata al miglioramento delle prestazioni, gestendo correttamente i rischi e le opportunità nell'ambito del Sistema di Gestione implementato.
- ❖ Prevenire qualunque forma di inquinamento derivante dalle attività svolte e dai servizi erogati nel pieno rispetto delle vigenti normative in materia ambientale.

Bibione Mare S.p.A. ritiene la comunicazione con la propria clientela e con le parti interessate un elemento fondamentale al perseguimento di tali obiettivi: si impegna perciò a far sì che la trasparenza e la disponibilità siano punti di forza nella propria offerta turistica in un contesto dinamico e innovativo orientato al miglioramento delle prestazioni nei servizi offerti e nella gestione ambientale.

Bibione, 09 Maggio 2018

La Direzione Generale



3 BIBIONE MARE S.p.A.

La Bibione Mare S.p.A. è nata nel 1959 con lo scopo di gestire, nelle aree in concessione di circa mq 595.000, delle attività turistiche di pubblico interesse attraverso una serie di interventi nell'arenile di Bibione Pineda. Le principali aree di attività sono: i campeggi, gli stabilimenti balneari ed il porto turistico.

3.1 I CAMPEGGI

Il primo intervento eseguito da Bibione Mare è stato il "Camping Lido", una struttura turistico ricettiva all'aria aperta tuttora operante che ha permesso, con l'esperienza acquisita, la susseguente realizzazione del "Camping Capalonga". Successivamente nella zona ad est di Bibione Pineda, è stato creato, con la ristrutturazione di una colonia marina, un ulteriore Camping denominato "Camping Residence Il Tridente".

Il camping Capalonga può ospitare fino a 5.328 persone e si estende su una superficie di circa 240.000 mq di cui più di 160.000 mq sono scoperti, 50.000 mq sono riservati alla spiaggia

Il camping Lido può ospitare fino a 2.617 persone e si estende su una superficie di circa 120.000 mq di cui quasi 118.000 mq sono scoperti,

23.000 mq sono riservati alla spiaggia, ed i rimanenti sono suddivisi tra i vari servizi che il Camping offre.

Il camping residence "Il Tridente" può ospitare fino a 2.400 persone e si estende su una superficie di circa 113.472 mq di cui più di 103.228 mq sono scoperti, 18.000 mq sono riservati alla spiaggia, ed i rimanenti sono suddivisi tra i vari servizi che il Camping offre

Tutti i camping di Bibione Mare sono immersi nel verde e nella natura, si affacciano su una vastissima spiaggia di sabbia fine e su un mare pulito e sicuro per la balneazione.

In tutte le strutture la clientela può scegliere tra camping, unità abitative, bungalow e residence. Le piazzole sono complete di allacciamenti elettrici, i servizi igienici centralizzati sono riscaldati, le "suite" sono dotate di ogni confort e sono costruite nel pieno rispetto dell'ambiente circostante. In ogni camping sono attivi esercizi di ristorazione (bar, pizzerie, ristoranti) e commerciali (supermercati, bazar, etc.) e vi sono diverse strutture per lo svago e la pratica sportiva (teatro, parco giochi, piscine, campi da calcetto, pallavolo, tennis, etc.). È attivo un servizio di animazione che oltre a curare le attività di svago diurno, cura gli spettacoli serali proponendo agli ospiti attrattive sempre nuove ed accattivanti.

I servizi di rilevanza ambientale svolti all'interno dei campeggi sono:

- attività manutentive (interne ed esterne)

- gestione del verde
- servizi di pulizia
- gestione piscine
- attracco barche (solo Capalonga)

Tutti i camping sono dotati di una postazione di primo soccorso e la sicurezza è costantemente garantita da personale di sorveglianza sia in spiaggia che presso le strutture.

3.2 GLI STABILIMENTI BALNEARI

La Bibione Mare S.p.A., a supporto dell'abitato che nasceva alle spalle dell'area in concessione, ha realizzato a partire da ovest (Camping Capalonga) fino al limite est di Bibione Pineda, quattro stabilimenti balneari denominati rispettivamente **Seven**, **Kokeshy**, **Shany** e **Pinedo** dotati di un punto di ristoro ciascuno con docce e servizi per garantire ogni confort ai circa 8000 fruitori della spiaggia che trovavano sistemazione all'ombra degli oltre 2000 ombrelloni installati con relativi sdraio e lettini nella zona in concessione.

Modernità e completezza dei servizi garantiscono relax e sicurezza assoluti; senza barriere architettoniche, offrono parcheggio, pronto soccorso, cabine spogliatoio, servizi igienici forniti di nursery e cassette di sicurezza. Sono inoltre a disposizione aree gioco per bambini, campi da calcio, tennis, basket, beach volley e tavoli da ping pong.

Fra le numerose attività di animazione per adulti e bambini vengono proposti anche corsi di nuoto, vela, tennis, aerobica, acquagym in mare, fit boxing. La posizione privilegiata offre l'opportunità di escursioni in mare o nelle vicine lagune interne. Piacevoli gite in bicicletta o lunghe passeggiate sono favorite da ombreggiati percorsi lungo il mare e dalla pista ciclabile che si snoda fra il verde rigoglioso dei pini marittimi.

Per gli amanti dell'arte e della cultura non mancano proposte di gite a Venezia con motonave o escursioni turistiche nelle principali località artistiche del Veneto e del Friuli Venezia Giulia. Per il piacere di grandi e piccini vengono, ogni giorno, organizzate dal team di animatori professionisti varie attività sportive e ludiche.

I servizi di rilevanza ambientale svolti all'interno della struttura sono:

- attività manutentive (interne ed esterne)
- gestione del verde
- servizi di pulizia

3.3 IL PORTO TURISTICO

Oltre a quanto sopra descritto, la Bibione Mare S.p.A. ha realizzato un porto turistico per il diporto nautico, nella zona in cui fin dai tempi della Repubblica Veneta esisteva il porto naturale di Baseleghe.

Adiacente alla verde macchia dei pini di Bibione Pineda, è collegato al mare da un canale lungo 600 m., regolarmente segnalato e con pescaggio di 3 metri in medio mare. Sicuro riparo naturale, dispone di ormeggi per imbarcazioni da 4 a 26 metri.

Illuminato, sorvegliato, dotato di sorveglianza video e controllo accessi con scheda, servizi igienici, piscina attrezzata, docce con acqua calda, wc, parcheggio auto, distributori 24 h di carburante, colonne di erogazione acqua potabile ed energia elettrica a 220 Volt, presa Tv satellitare, lavatrice, asciugatrice e distributore di ghiaccio. Portobaseleghe offre 380 ormeggi, 20 dei quali destinati al transito.

Portobaseleghe offre inoltre numerosi servizi quali: rimessaggio invernale, varo e alaggio fino a 40 tonnellate, carpenteria, carenaggio, noleggio barche a motore, qualificata assistenza elettronica nonché officina meccanica autorizzata Mercruiser, Volvo Penta e Mercury ed assistenza nautica Yamaha ed Evinrude.

I servizi di rilevanza ambientale svolti all'interno della struttura sono:

- attività manutentive (interne ed esterne)
- alaggio e varo
- rifornimento carburante
- servizi di pulizia
- gestione piscine



4 DESCRIZIONE DEL SITO TURISTICO DI BIBIONE

Le strutture di BIBIONE MARE S.p.A. sono situate nel comune di S. Michele al Tagliamento in località Bibione Pineda.

Bibione, importante località balneare italiana, è il primo polo turistico ad aver ottenuto la registrazione territoriale secondo il Reg. CE 761 EMAS¹: Bibione Mare già dal 2000 è parte integrante della struttura del Sistema di Gestione Ambientale territoriale. Attualmente Bibione Mare S.p.A. è registrata EMAS anche autonomamente.



Figura 1: Planimetria territoriale di Bibione. Scala 1:750.000

Bibione si estende su una superficie di circa 30 kmq e comprende, oltre all'abitato, l'arenile, uno fra i più estesi d'Italia (10,4 km di costa), le valli e le pinete che, assieme al sistema della foce del Tagliamento, rappresentano l'area di maggior bellezza ed interesse ambientale del territorio circostante.

L'abitato si sviluppa soprattutto lungo il litorale e si può dividere in tre poli (Bibione Spiaggia, Lido del Sole, Bibione Pineda), per le diverse caratteristiche di tipo urbanistico e paesaggistico.

Nello specifico le aree più occidentali, ossia quelle relative a Bibione Pineda (dove sono situate le strutture di Bibione Mare) e al Lido del Sole, hanno un'urbanizzazione meno sostenuta rispetto a Bibione Spiaggia, presentando un territorio che permette l'alternanza di aree verdi e aree edificate.

Per quanto riguarda il clima Bibione si colloca nella fascia a clima "temperato umido", ma grazie all'influenza del mare e delle varie zone umide site alle sue spalle, congiuntamente all'azione di contenimento delle masse d'aria provenienti dal Nord Europa da parte dei rilievi alpini veneti e friulani, si può riscontrare prevalentemente un microclima "temperato caldo".

¹ Registrazione EMAS n. I-000091

5 CAMPO DI APPLICAZIONE

Bibione Mare applica alle proprie strutture un Sistema di Gestione Ambientale, conforme ai requisiti del regolamento EMAS, a cui la presente dichiarazione è riferita.

Il campo di applicazione è il seguente:

- **Camping "Capalonga" - Camping "Lido" - Camping Residence "Il Tridente"**: erogazione di servizi di ricezione turistica, assistenza al soggiorno, servizi di supporto agli ospiti e gestione delle strutture ricettive.
- **Porto Turistico "Portobaseleghe"** : ricovero imbarcazioni, servizi manutentivi e rifornimento alle imbarcazioni
- **Stabilimenti Balneari "Seven - Kokeshy - Shany - Pinedo"** : attività di gestione balneare e assistenza ai bagnanti.

I dati ambientali e le informazioni presenti all'interno della seguente Dichiarazione Ambientale sono riferiti all'intero anno 2017.

6 IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ – AMBIENTE

Bibione Mare per garantire la piena soddisfazione della propria clientela e per gestire al meglio tutte le problematiche ambientali connesse alle proprie attività e strutture ha integrato in un unico Sistema organizzativo (SGI) il proprio Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e il Sistema di Gestione Ambientale (SGA) conforme al Regolamento Comunitario EMAS n. 1221/2009.

Durante il 2018, Il Sistema di Gestione Ambientale è stato implementato e successivamente revisionato e integrato in conformità alle diverse edizioni degli standard di riferimento (norma ISO 14001:2015 e Regolamento Europeo EMAS UE 1505/2017) in particolare è stata svolta un'analisi di contesto e dei rischi correlati.

Il Sistema è operativo presso tutte le strutture di Bibione Mare (campeggi, stabilimenti balneari, porto).

I processi facenti parte del SGI sono riportati nella tabella seguente.

		PROCESSI DI BIBIONE MARE S.P.A				
EROGAZIONE DEL SERVIZIO	CAMPEGGI	Attività di reception	Manutenzioni	Pulizia (in outsourcing)	Animazione (in outsourcing)	Servizi commerciali e di ristorazione (in outsourcing)
	STABILIMENTI BALNEARI	Attività di accoglienza e reception	Manutenzioni interne		Pulizie	
		Servizi al cliente: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Affitto materiale di spiaggia ▪ Assistenza ai bagnanti 	Servizi al cliente in outsourcing: <ul style="list-style-type: none"> • Ristorazione • Animazione • Gestione campi da tennis 			
	PORTO BASELEGGHE	Attività di accoglienza e reception	Manutenzioni interne		Pulizie	
Servizi al cliente: <ul style="list-style-type: none"> • ormeggio • alaggio e varo • officina assistenza/riparazione • rifornimento carburante natanti • carenaggio • verniciatura • rivendita accessori • lavaggio interno/esterno • rimessaggio (coperto – scoperto) • noleggio natanti senza equipaggio • assistenza in mare 		Servizi al cliente in outsourcing: <ul style="list-style-type: none"> • tappezzerie e tendalini • elettrauto • servizio bar 				
PROCESSI GENERALI	Processi di supporto	Approvvigionamento e qualifica dei fornitori; attività di marketing	Comunicazioni	Valutazione della soddisfazione dei clienti	Gestione delle risorse umane	
	Processi di gestione ambientale	Gestione dei rifiuti	Gestione delle emergenze e risposta	Gestione delle sostanze pericolose	Monitoraggio ambientale	
	Processi strutturali del SGI Q.tà e Amb.	Gestione della documentazione e delle registrazioni	Verifica e monitoraggio dei processi, inclusi gli audit	Gestione delle NC, Azioni correttive e Preventive	Processi di miglioramento (Riesame da parte della Direzione, Gestione Indicatori di Processo e di Performance Ambientale)	

La struttura di Bibione Mare è rappresentata negli organigrammi presenti in allegato: sono state identificate precise mansioni e responsabilità per ogni funzione al fine di garantire sempre il corretto svolgimento delle attività.

La Direzione di ogni struttura di Bibione Mare dipende direttamente dalla Direzione Generale con la quale collabora attivamente per la efficace gestione delle attività.

7 LA VALUTAZIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI

Bibione Mare si è dotata di una metodologia che utilizza dei criteri oggettivi per l'individuazione degli aspetti ambientali, diretti ed indiretti, collegati alle attività delle proprie strutture e per valutarne la significatività.

Il Responsabile del Sistema di Gestione Ambientale ha il compito di identificare tutte le attività coinvolte nel Sistema di Gestione Integrato i relativi aspetti ed impatti ambientali aggiornando eventualmente le informazioni qualora le attività vengano modificate o create ex novo.

La valutazione della significatività degli impatti ambientali è effettuata da Bibione Mare tramite un metodo basato sulla suddivisione in quattro "Classi di significatività".

Tali classi sono di seguito riportate:

Classe	Valutazione
Classe 1	PRIORITA' MASSIMA. L'organizzazione deve intervenire per risolvere la situazione in tempi rapidi.
Classe 2	L'aspetto è CRITICO. L'organizzazione deve intervenire nel medio periodo. (Soglia di PRE-ALLARME)
Classe 3	L'aspetto è SIGNIFICATIVO. L'organizzazione deve valutare la possibilità di un intervento nel medio e lungo periodo.
Classe 4	L'aspetto NON è significativo ed è tenuto sotto controllo.

La "Classe 2" viene ritenuta da Bibione Mare una situazione di "PRE-ALLARME", cioè una situazione che prevede comunque un intervento al fine di prevenire che la situazione degeneri in una priorità massima. La prima fase del criterio di attribuzione delle classi di significatività si basa sulla verifica della presenza di uno o più dei seguenti elementi critici:

- lamentele fondate, anche occasionali, da parte degli ospiti;
- lamentele o preoccupazioni da parte dei dipendenti sull'impatto ambientale dell'attività;
- danni di immagine o economici che derivano dalla non corretta gestione ambientale;
- superamenti anche occasionali dei limiti di legge o situazioni che possono portare ad una violazione della legge.

Se è presente anche uno solo dei precedenti elementi l'impatto è automaticamente classificato in classe 1.

Se non è presente nessuno degli elementi precedentemente elencati, si procede alla classificazione dell'aspetto/impatto ambientale utilizzando il metodo adottato da Bibione Mare che si basa su "Percorsi di significatività", ovvero tramite una tecnica che permette di stabilire la classe di significatività sulla base delle caratteristiche e dei dati specifici di ciascun aspetto/impatto ambientale (tali criteri sono descritti di seguito).

Di seguito si riporta correlazione tra attività svolte nelle diverse strutture e la tipologia/relazione – diretta D o indiretta I, con i possibili aspetti ambientali.

CAMPEGGI	ASPETTI																		
	Emissioni in atmosfera	Rifiuti	Consumo risorse Naturali	Consumo risorse Energetiche	Suolo, Sottosuolo e Falda	Rumore	Sostanze pericolose	Vibrazioni	Amianto	Scarichi idrici	Radiazioni EM e radioattive	Scarichi termici	Presenza di PCB	Aspetto visivo	Incidenza sul traffico	Sostanze lesive lo creato dall'ozono	Effetti sulla biodiversità	Rischi di incidenti ambientali	
ATTIVITA'	Gestione rifiuti	-	D	-	-	-	D	D	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	D
	Riscaldamento/ Condizionamento	D	-	-	D	D	D	-	-	-	-	-	-	-	-	D	-	-	D
	Manutenzione interna	-	D	D	-	-	-	D	-	-	-	-	-	-	-	-	-	D	-
	Manutenzione esterna	-	I	I	-	-	-	I	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Reception	-	D	-	D	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gestione piscine	-	D	D	D	-	-	D	-	-	D	-	-	-	-	-	-	-	D
	Soggiorno dei turisti	-	I	I	I	-	-	-	-	-	I	-	-	-	-	I	I	I	-
	Darsena (noleggio imbarcazioni)	-	D	-	D	D	-	D	-	-	D	-	-	-	-	-	-	D	D
	Darsena (imbarcazioni turistiche)	-	I	-	I	I	-	I	-	-	I	-	-	-	-	-	-	I	I
	Servizio di pulizia	-	I	I	I	-	-	I	-	-	I	-	-	-	-	-	-	-	-
	Servizio di animazione	-	I	-	I	-	I	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Servizio bar/ristorazione	I	I	I	I	I	I	-	-	-	I	-	-	-	-	-	-	-	-

STABILIMENTI BALNEARI	ASPETTI																	
	Emissioni in atmosfera	Rifiuti	Consumo risorse Naturali	Consumo risorse Energetiche	Suolo, Sottosuolo e Falda	Rumore	Sostanze pericolose	Vibrazioni	Amianto	Scarichi idrici	Radiazioni EM e radioattive	Scarichi termici	Presenza di PCB	Aspetto visivo	Incidenza sul traffico	Sostanze lesive lo creato dall'ozono	Effetti sulla biodiversità	Rischi di incidenti ambientali
ATTIVITA'	Servizi di accoglienza, reception, amministrazione	D	D	D	D	-	-	-	-	-	D	-	-	-	-	-	-	-
	Manutenzioni interne	-	D	D	D	-	-	D	-	-	D	-	-	-	-	-	-	D
	Pulizie	-	D	D	D	-	D	D	-	-	D	-	-	-	-	-	-	D
	Campi da tennis	-	D	D	D	-	-	D	-	-	D	-	-	-	-	-	-	-
	Gestione dei rifiuti	-	D	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	D	-	-	D
	Gestione prodotti chimici	D	D	-	-	-	-	D	-	-	-	-	-	-	-	-	-	D
	Attività degli ospiti	I	I	I	I	I	I	I	-	-	I	-	-	-	-	I	-	I
	Monitoraggio	D	D	D	D	-	-	D	-	-	D	-	-	-	-	-	-	-
Approvvigionamento e qualifica fornitori	I	I	I	I	I	I	I	-	-	I	-	-	-	-	-	-	-	I

appropriata "Classe di significatività". Di seguito² si presentano i criteri di valutazione adottati.

PORTOBASE LEGHE		ASPETTI																	
		Emissioni in atmosfera	Rifiuti	Consumo risorse Energetiche	Consumo risorse Idriche	Suolo, Sottosuolo e Falda	Rumore	Sostanze pericolose	Vibrazioni	Amianto	Scarichi idrici	Radiazioni EM e radionuclidi	Scarichi termici	Presenza di PCB	Aspetto visivo	Incidenza sul traffico	Sostanze lesive lo strato di ozono	Effetti sulla biodiversità	Rischi di incidenti
ATTIVITA'	Servizi di accoglienza, reception, amministrazione	D	D	D	D	-	-	-	-	-	D	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gestione piscina	-	D	D	D	D	-	D	-	-	D	-	-	-	-	-	-	-	D
	Manutenzioni interne	-	D	D	D	D	D	-	-	D	-	-	-	-	D	D	D	D	D
	Pulizie	-	D	D	D	-	-	D	-	-	D	-	-	-	-	-	-	-	-
	Servizi alla clientela	-	-	D	D	-	D	D	-	-	-	-	-	-	-	I	-	-	D
	Rifornimento carburante	D	-	-	D	D	-	D	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	D
	Gestione dei rifiuti	-	D	-	-	-	-	D	-	-	-	-	-	-	-	D	-	-	D
	Gestione prodotti chimici	D	D	-	-	D	-	D	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	D
	Attività degli ospiti	I	D	I	I	I	I	I	-	-	I	-	-	-	-	I	I	-	I
	Monitoraggio	D	D	D	D	-	-	D	-	-	D	-	-	-	-	-	-	-	D
Approvvigionamento e qualifica fornitori	I	I	I	I	I	I	I	-	-	I	-	-	-	-	-	I	-	I	

Tutti gli aspetti e impatti ambientali sopra elencati sono stati quindi analizzati tramite "percorsi di significatività" al fine di valutarne la presenza, il livello di criticità per l'ambiente e attribuire loro una

Aspetti/Impatti ambientali	Criteri di valutazione
Emissioni in atmosfera	L'aspetto pur non risultando significativo (data la tipologia delle emissioni) è stato comunque analizzato tramite una valutazione delle periodiche manutenzioni agli impianti termici, la corretta registrazione e ai livelli di efficienza degli stessi. È stata inoltre valutata l'eventuale presenza ed utilizzo di sostanze potenzialmente critiche in termini di emissioni in atmosfera.
Produzione e gestione dei Rifiuti	La valutazione viene effettuata sulla base: della tipologia e della produzione totale di rifiuti, del grado di attuazione della raccolta differenziata, della produzione pro capite e della tendenza stagionale della produzione degli stessi, del controllo dei destinatari, dei trasportatori e degli smaltitori dei rifiuti.
Il ciclo delle acque	La tematica del ciclo dell'acqua viene valutata considerando i consumi idrici (sia da acquedotto che da pozzo). Per quanto riguarda gli scarichi idrici, si sono valutate le analisi, l'eventuale possibilità di sversamenti e le azioni da attuare in caso d'emergenza.
Risorse Energetiche	I criteri per la valutazione dei consumi energetici sono rappresentati essenzialmente dalla tipologia di risorsa che si utilizza (Energia Elettrica, GPL, Gasolio), quantità di energia consumata complessivamente e dalle diverse strutture, andamento dei consumi per capite in relazione alla tendenza stagionale.
Suolo, sottosuolo, falda	Tale aspetto viene valutato sulla base dei serbatoi/cisterne interrati presenti all'interno delle strutture di Bibione Mare e sulla base della loro corretta gestione. Si sono valutati gli aspetti costruttivi dei serbatoi, l'anno d'installazione e ove necessario si sono condotte prove di tenuta.
Rumore	L'inquinamento acustico viene valutato sulla base di indagini fonometriche del rumore esterno, sulla base dei reclami delle parti interessate e sulla base delle rilevazioni effettuate sulle attrezzature di lavoro.
Sostanze pericolose	Le sostanze pericolose utilizzate sono valutate in funzione della quantità utilizzate ed uso.
Sostanze lesive lo strato di ozono	Tale aspetto viene valutato in base alle sostanze presenti negli impianti di climatizzazione e refrigerazione, alla tipologia e frequenza della manutenzione, alle eventuali necessità di ricarica o sostituzione dei fluidi refrigeranti.

² Al fine di non appesantire il documento si presentano sommariamente i criteri di valutazione. Qualora fossero necessarie delucidazioni più dettagliate, Bibione Mare sarà lieta di fornire la trattazione completa.

Aspetti/Impatti ambientali	Criteri di valutazione
Aspetti connessi agli Incidenti ambientali	Si sono valutati i livelli di identificazione dei potenziali impatti, le procedure di emergenza esistenti, il livello di formazione e addestramento del personale.
Effetti sulla biodiversità	La valutazione degli effetti sulla biodiversità avviene monitorando e valutando gli interventi di piantumazione del verde e in particolare se le piante utilizzate sono autoctone.
Aspetto visivo	Si è valutato in sede di analisi ambientale iniziale quale fosse il livello di integrazione del camping con il paesaggio circostante ed in particolare con la pineta.
Traffico veicolare	L'aspetto viene valutato sulla base delle possibilità offerte alla clientela di utilizzare mezzi alternativi all'auto.
Altri aspetti (amianto, PCB, Vibrazioni, Onde EM, scarichi termici, etc.)	Tali aspetti non risultano presenti: si è comunque verificato l'effettiva assenza degli stessi.

ASPETTI AMBIENTALI	IMPATTI AMBIENTALI		
	Campeggi	Porto	Stabilimenti balneari
Scarichi termici	Non presente		
PCB/PCT	Non presente		
Aspetto visivo	Non Significativo	Non Significativo	Non Significativo
Effetti sulla biodiversità	Non Significativo	Non Significativo	Non Significativo
Traffico e viabilità	Non Significativo	Non Significativo	Non Significativo
Sostanze lesive lo strato di Ozono	Non Significativo	Non Significativo	Non Significativo

Di seguito si riporta una sintesi di quanto rilevato.

ASPETTI AMBIENTALI	IMPATTI AMBIENTALI		
	Campeggi	Porto	Stabilimenti balneari
Emissioni in atmosfera	Non Significativo	Non Significativo	Non Significativo
Rifiuti	Significativo (classe 3)	Significativo (classe 2)	In monitoraggio
Risorse naturali (acqua)	Significativo (classe 3)	Non Significativo	Non Significativo
Risorse energetiche	Non Significativo	Non Significativo	Non Significativo
Contaminazione suolo, sottosuolo e falda	Non Significativo	Non Significativo	Non presente
Rumore	Non Significativo	Non Significativo	Non Significativo
Sostanze pericolose	Non Significativo		
Vibrazioni	Non presente		
Amianto	Non presente		
Scarichi Idrici	Significativo (classe 3)	Significativo (classe 3)	-
Emissioni elettromagnetiche e radioattive	Non presente		

8 LA CONFORMITÀ LEGISLATIVA

Bibione Mare considera fondamentale garantire una corretta gestione ambientale, un continuo miglioramento delle proprie prestazioni ambientali e perseguire una costante conformità legislativa delle proprie attività. A tal fine si è dotata dell'attuale Sistema di Gestione Ambientale.

9 LE EMERGENZE AMBIENTALI E LA SICUREZZA SUL LAVORO

Durante il 2017 non si sono registrate emergenze sotto il profilo della sicurezza sul lavoro. Gli infortuni nell'arco dell'intera stagione sono stati tre e tutti lievi. L'indice di frequenza e quello di gravità rispetto alla passata stagione sono quindi diminuiti.

Bibione Mare applica ed esegue un monitoraggio costante nell'applicazione dei requisiti delle norme sulla salute e sicurezza dei lavoratori e promuove costantemente la continua attività di formazione, informazione ed addestramento in materia di sicurezza e prevenzione degli infortuni.

Anche durante il 2017, a seguito della riunione periodica alla presenza del datore di lavoro, del medico competente del RLS e degli RSPP si è discusso sulle potenziali pericolosità presenti, circa la possibilità di riduzione delle stesse, sul fattore alcool e nei cambiamenti comportamentali registrati negli ultimi tre anni.

Di seguito si riportano gli indici di frequenza e gravità degli infortuni, relativi agli anni 2013 – 2017:

	2013	2014	2015	2016	2017
F_R	0,015	0,024	0,030	0,019	0,011
G_R	0,800	0,402	0,316	0,289	0,057

$$\text{Indice di frequenza: } F_R = \frac{R}{H_a} \cdot 10^3$$

$$\text{Indice di gravità: } G_R = \frac{G_n}{H_a} \cdot 10^3$$

Ove

- R = numero degli infortuni riconosciuti dall'istituto assicuratore.
- H_a = numero delle ore lavorate dai lavoratori soggetti all'obbligo assicurativo.
- G_n = numero delle giornate perse effettive riferite agli infortuni notificati.

Le emergenze ambientali che potenzialmente hanno maggiori probabilità di accadimento sono:

Incendio;

Eventi naturali (in particolare trombe d'aria ed allagamenti);

Sversamenti al suolo e in mare/laguna.

Tali emergenze, per l'entità e la tipologia dei potenziali impatti, sono considerate tutte critiche: per tali evenienze sono quindi state predisposte adeguate procedure di gestione; sono inoltre stati identificati i possibili aspetti ed impatti ambientali derivanti dall'evento e dalla sua gestione (di seguito riportati in tabella).

Emergenze ambientali	Aspetto	Impatto
Incendio	Combustione	Rilascio di gas da combustione in aria
		Distruzione della pineta e del verde
		Dispersione nell'ambiente di particolato
	Attività di spegnimento	Dispersione di acqua contaminata al suolo e/o in mare e/o in fognatura
Dispersione nell'ambiente di gas e polveri estinguenti (Halons, polveri ABC, etc.)		
Attività post emergenza	Produzione di rifiuti di vario genere	
Eventi naturali	Data l'imprevedibilità di tali eventi risulta difficile una previsione di quali possano essere aspetti e impatti. Tra le innumerevoli possibilità risultano comunque i più probabili quelli derivanti da incendi, sversamenti causati a seguito dell'evento e la caduta con conseguente abbattimento di piante ad alto fusto.	
Sversamenti (al suolo, in mare e laguna)	Dispersione inquinanti di	Dispersione di sostanze nel terreno e/o in fognatura e/o in mare/laguna
		Emissioni gassose in atmosfera (nel caso di sostanze particolarmente volatili)
	Attività di contenimento e post emergenza	Produzione di rifiuti contaminati Produzione di reflui di lavaggio contaminati

10 LE PRESENZE

Negli ultimi anni i campeggi di Bibione Mare, grazie alla realizzazione ed allestimento delle proprie unità abitative, alle costanti migliorie apportate alle strutture (es. costruzione piscina e centro benessere) ai servizi erogati ed all'attuazione di mirate campagne "promo-pubblicitarie", hanno visto crescere la fidelizzazione e l'apporto di nuova clientela ed attestarsi nuovamente sopra le 700.000 presenze. Di seguito si riportano i grafici relativi alla numero di presente presso i campeggi (Capalonga, Lido e Tridente) e presso gli stabilimenti, mentre per il Porto si riporta il numero totale degli approdi

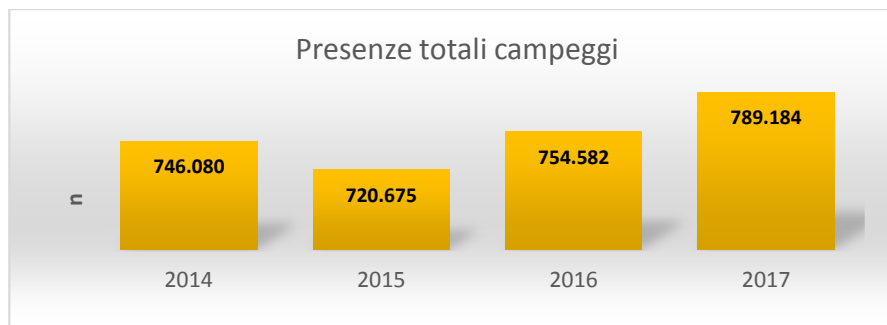


Figura 2_Numero di presenze totali presso i tre campeggi relativi agli anni 2014-2017

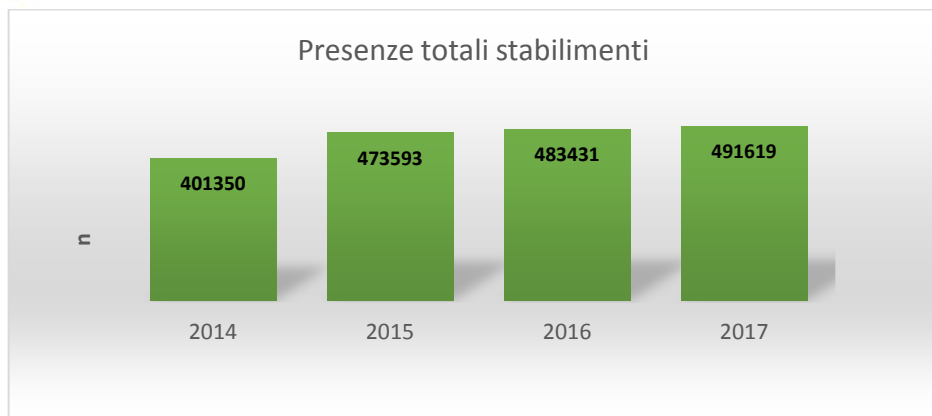


Figura 3_Numero di presenze totali presso gli stabilimenti relativi agli anni 2014-2017

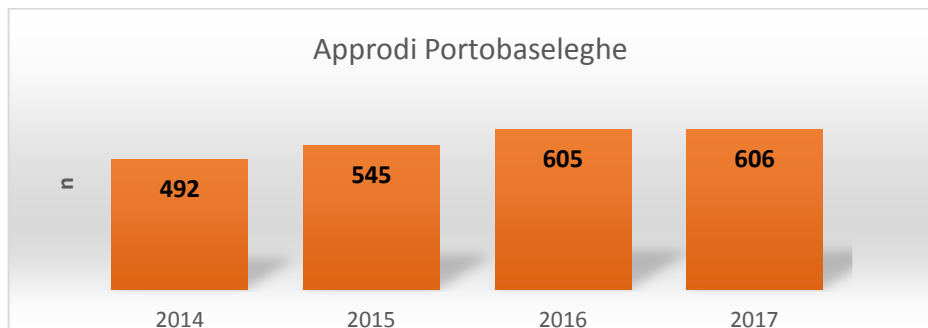


Figura 4_Numero di approdi presso il Porto relativi agli anni 2014-2017

La Direzione di Bibione Mare monitora costantemente l'andamento delle presenze, relazionando tutti i propri indicatori e le valutazioni sulle prestazioni ambientali all'andamento delle stesse, poiché i parametri ambientali ne sono direttamente influenzati.

Nel corso 2017 le presenze legate alle strutture ricettive ed agli stabilimenti balneari, viste le buone condizioni meteo, la cadenza favorevole delle festività e delle vacanze scolastiche, risultano come si evince dai grafici in aumento.

11 LE PRESTAZIONI AMBIENTALI DELLE STRUTTURE

Di seguito si presentano le prestazioni ambientali delle diverse strutture di Bibione Mare. In particolare per:

- aspetti significativi: vengono presentati distinguendo tra struttura e struttura (campeggi, stabilimenti e porto)
- aspetti minori non significativi: vengono presentati senza distinzione tra le strutture.

11.1 I CAMPEGGI

Le prestazioni ambientali dei campeggi, in riferimento agli aspetti ed impatti significativi, sono valutate su tutto l'arco dell'anno e sono influenzate principalmente dalle attività di ricezione turistica.

11.1.1 Produzione di Rifiuti

La produzione dei rifiuti non pericolosi all'interno del Campeggi si concentra principalmente nei mesi di alta stagione. Nel corso del 2017 si è rilevata una produzione giornaliera pro capite di 0,93 Kg per presenza evidenziando un trend in diminuzione. Per quanto riguarda la produzione di rifiuti pericolosi si evidenzia come ci sia un leggero aumento nel 2017 imputabile principalmente all'aumento di rifiuti CER CER 200123 - apparecchiature fuori uso contenenti clorofluorocarburi.

Di seguito si riporta l'andamento della produzione di rifiuti per presenza non pericolosi e pericolosi relativi agli anni 2014 – 2017.

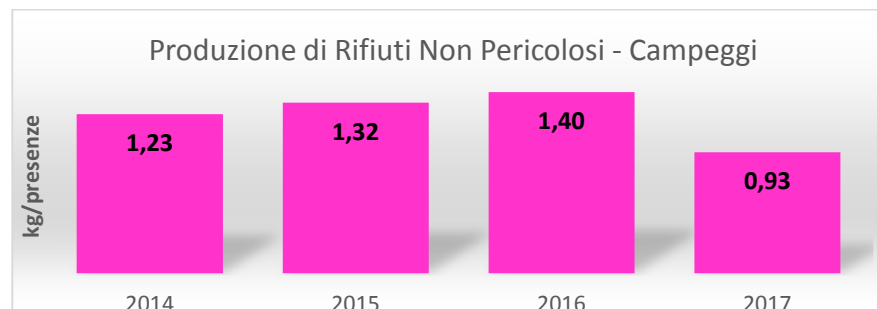


Figura 5_Produzione di rifiuti per presenza relativi agli anni 2014-2017

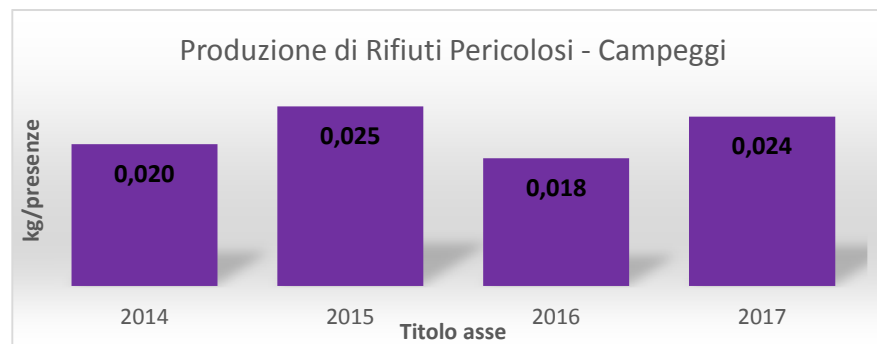


Figura 6_Produzione di rifiuti pericolosi per presenza relativi agli anni 2014-2017

Dalle figure soprastanti emerge come l'impegno profuso dalla Bibione Mare S.p.A., nell'allestimento di apposite aree di raccolta e nell'informazione diffusa ai propri clienti, abbia permesso di confermare i buoni risultati delle passate stagioni.

11.1.2 Consumo risorse Naturali

Premesso che, come per il passato, la principale risorsa naturale utilizzata presso le nostre strutture turistiche principalmente dalle utenze civili, dai servizi di ristorazione e dai supermercati è l'acqua e che il consumo della stessa è influenzato oltre che dal numero di presenze anche dalle condizioni meteorologiche; si evidenzia che durante il 2017, visto il bel tempo, il consumo idrico risulta leggermente aumentato negli approvvigionamenti da acquedotto.

Bibione Mare S.p.A. monitora³ costantemente tale aspetto e continua ad introdurre dispositivi di risparmio idrico in tutte le proprie strutture.

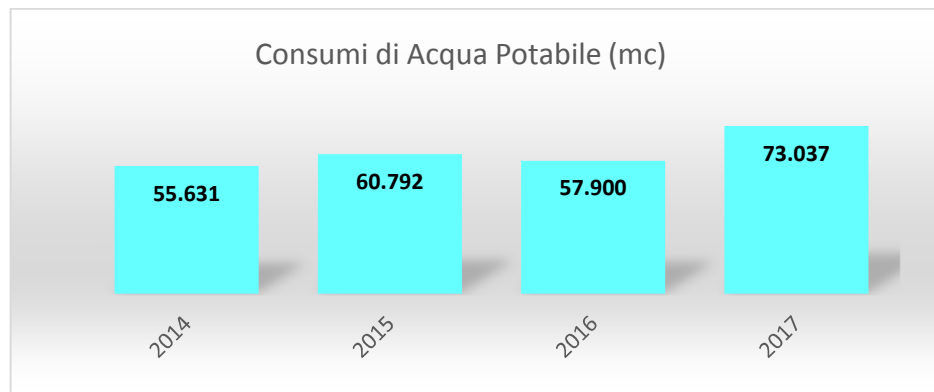


Figura 7_Consumi di acqua potabile relativi ai campeggi (2014-2017)

³ Tramite lettura diretta dei misuratori di portata.

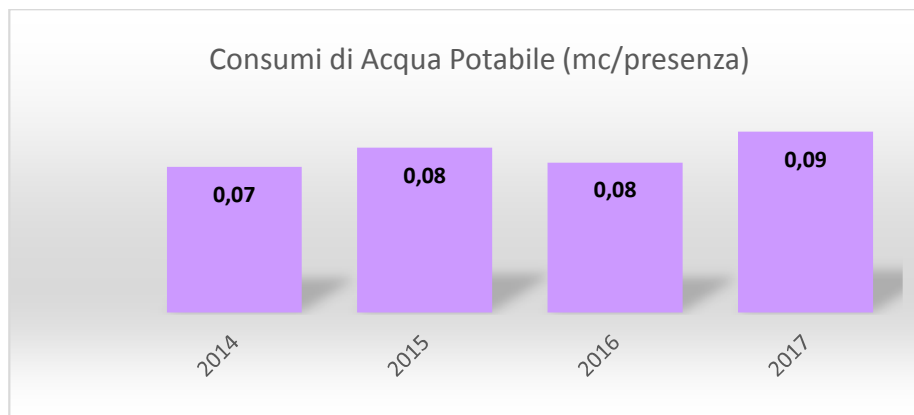


Figura 8_Consumi di acqua potabile per n. di presenze relativi ai campeggi (2014-2017)

Per quanto riguarda l'acqua emunta da pozzo si registra un andamento in leggero aumento per l'anno 2017 rispetto al 2016 ma leggermente in diminuzione rispetto agli anni precedenti.

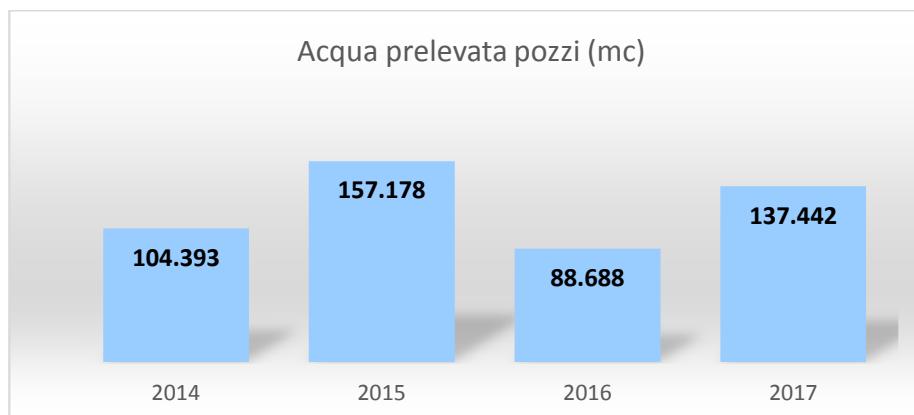


Figura 9_Consumi di acqua emunta dai pozzi presenti nei campeggi (2014-2017)

Bibione Mare S.p.A. ritenendo significativo l'approvvigionamento delle risorse idriche, ed in particolar modo l'utilizzo dell'acqua da falda, procede al monitoraggio dei consumi di acqua da pozzo ma ritiene opportuno non eseguire il rapporto presenza/consumo, in quanto l'uso di tale risorsa non è condizionato direttamente dall'andamento delle presenze turistiche.

11.1.3 Consumo risorse Energetiche

I campeggi per le loro attività utilizzano principalmente energia elettrica, gasolio, gpl.

L'energia elettrica viene utilizzata principalmente a servizio delle utenze civili, delle unità abitative (condizionatori, lavastoviglie, illuminazione e ove installata l'aspirazione centralizzata), dei servizi commerciali e di ristorazione dei campeggi.

Il Gasolio e il gpl vengono impiegati per l'alimentazione degli impianti termici utilizzati per la produzione di acqua calda, riscaldamento e per il funzionamento dei piani cottura delle unità abitative.

Inoltre dal 2008, nell'ottica del risparmio energetico si è iniziato ad investire sull'energia solare con l'introduzione di pannelli ad integrazione dell'impianto idrico sanitario di alcuni servizi igienici comuni e di alcune unità abitative, modalità che ancora oggi perseguiamo.

Di seguito sono riportati i consumi annuali relativi ai consumi di energia elettrica, consumi di gasolio, consumi di gpl e consumi di bombole suite (gpl); si è ritenuto opportuno diversificare i dati relativi al consumo per riscaldamento e quello relativo ai consumi da cucina nelle unità abitative.

Dai grafici seguenti emerge come la il consumo di energia elettrica risulta in aumento rispetto al 2016; mentre si evidenzia un trend in diminuzione relativo ai consumi di gasolio e GPL.

Si sottolinea che questi aspetti non sono assolutamente legati al solo andamento delle presenze ma anche ad altri fattori quali le condizioni meteorologiche.

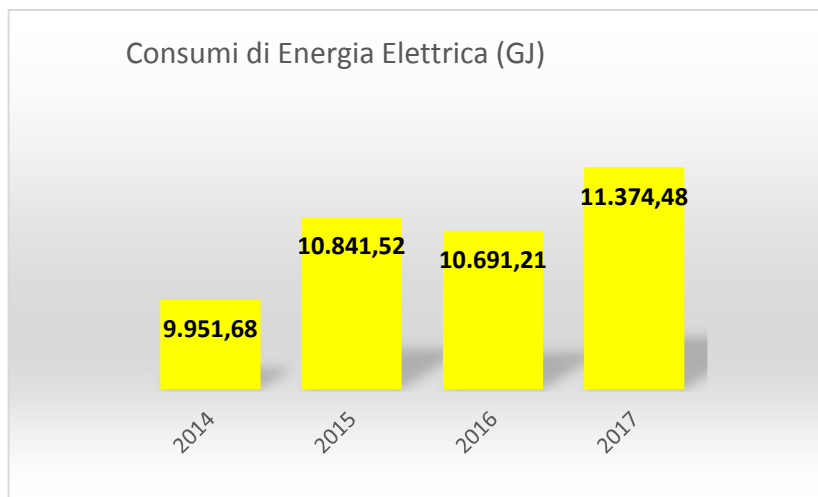


Figura 10_Consumi di energia elettrica presso i campeggi (2014-2017)

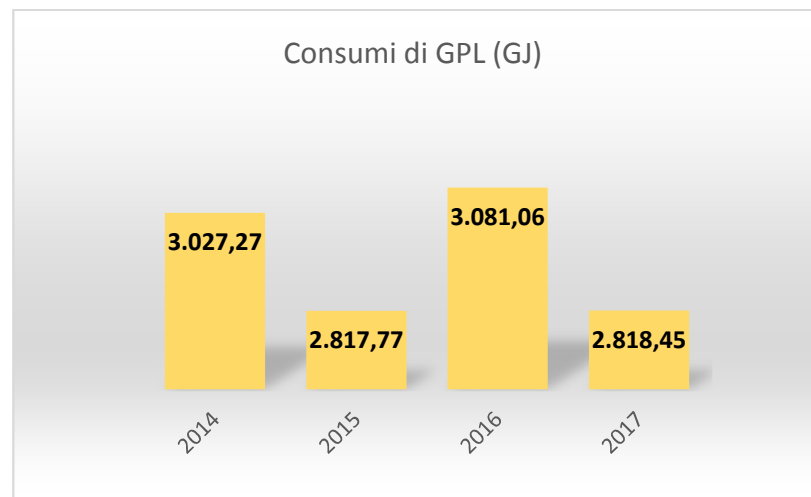


Figura 12_Consumi di GPL presso i campeggi (2014-2017)

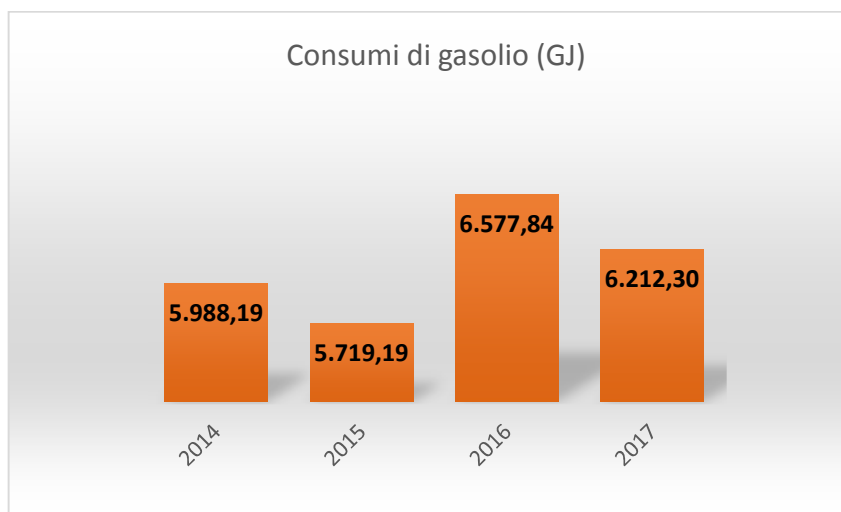


Figura 11_Consumi di gasolio presso i campeggi (2014-2017)

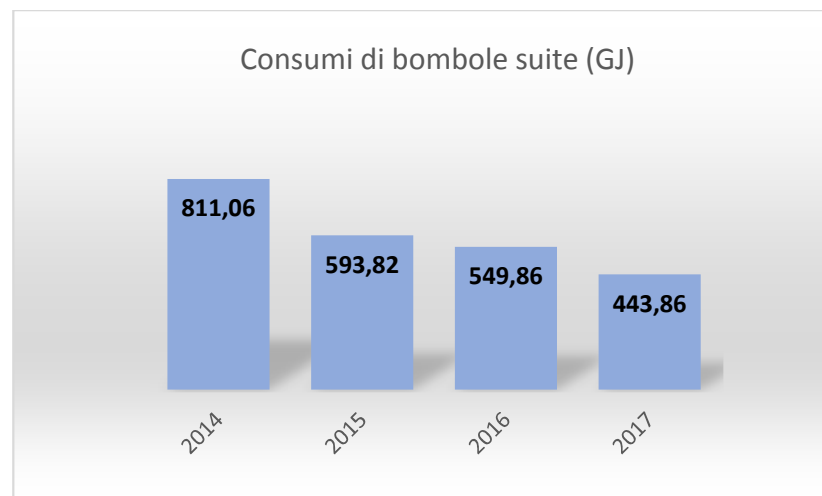


Figura 13_Consumi di bombole per il riscaldamento presso i campeggi (2014 - 2017)

11.2 PORTOBASELEGHE

Le prestazioni ambientali di Portobaseleghe, in riferimento agli aspetti e impatti significativi, sono valutate su tutto l'arco dell'anno e sono influenzate sia dalle attività connesse alla permanenza dei diportisti all'interno della struttura che da quelle di manutenzione collegate all'attività portuale.

11.2.1 Produzione di Rifiuti

La produzione dei Rifiuti all'interno di Portobaseleghe⁴ si concentra principalmente nei mesi di alta stagione e presenta una produzione sostanzialmente altalenante; tale aspetto è legato alla maggiore o minore frequentazione della struttura da parte di diportisti occasionali e/o di clienti intenzionati a trascorrere in darsena i soli weekend. Come si evince dalle seguenti figure, i dati relativi all'anno 2017 evidenziano un trend in diminuzione per quanto riguarda la produzione di rifiuti non pericolosi mentre risulta leggermente in aumento la produzione di rifiuti pericolosi.

⁴ A differenza della trattazione relativa alle altre strutture di Bibione Mare tali prestazioni, data la costanza nel numero degli approdi negli anni saranno considerate in termini assoluti senza far riferimento al numero degli approdi.

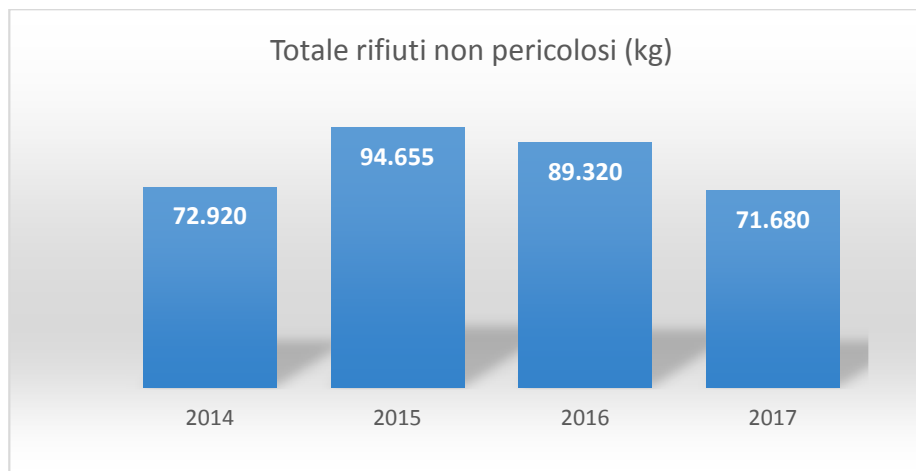


Figura 14_Produzione di rifiuti non pericolosi presso Portobaseleghe (2014 -2017)

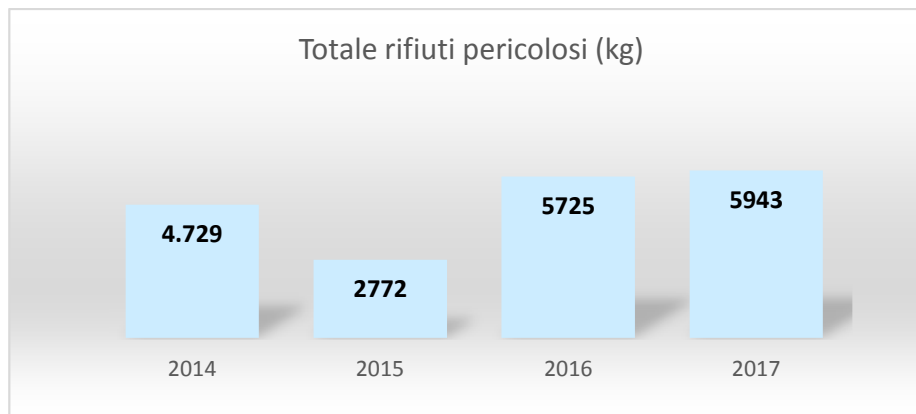


Figura 15_Produzione di rifiuti pericolosi presso Portobaseleghe (2014 -2017)

La Bibione Mare ha riorganizzato la gestione dei rifiuti, modificando le modalità di raccolta degli stessi e predisponendo specifiche aree di

deposito temporaneo. Questo ha permesso non solo di ridurre i rischi potenziali per l'ambiente, ma anche di permettere una corretta e funzionale operatività di conferimento, a quella particolare clientela identificabile come "diportisti pendolari", limitando così possibili altre "non consone" abitudini.

I quantitativi relativi alla frazione secca sono influenzati dalle attività legate alle manutenzioni effettuate in proprio dalla clientela e dalle operazioni di manutenzione, sia ordinaria che straordinaria, eseguite ad inizio stagione.

11.2.2 Consumo risorse Naturali

Portobaseleghe è servito unicamente dalla rete idrica dell'acquedotto. L'acqua è utilizzata per gli usi igienico sanitari, per l'impianto natatorio, per l'alimentazione dell'impianto antincendio, per il lavaggio delle imbarcazioni e per le colonnine idriche messe a disposizione della clientela nei pontili.

I dati relativi al 2017 evidenziano un trend costante rispetto al precedente anno.

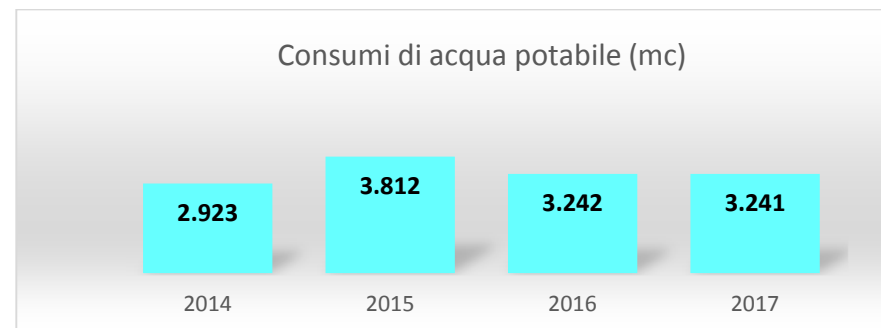


Figura 16_Consumi di acqua potabile presso Portobaseleghe (2014 -2017)

11.2.3 Consumo risorse Energetiche

Portobaseleghe utilizza risorse quali energia elettrica e gasolio; la prima viene utilizzata principalmente per l'esecuzione della maggior parte dei servizi richiesti dalla clientela, mentre il combustibile viene utilizzato sia per il riscaldamento della struttura che per il rifornimento della motonave, quest'ultima utilizzata per alcune operazioni di manutenzione dell'ambito portuale.

Per l'anno 2017 i grafici evidenziano un leggero trend in diminuzione relativo ai consumi di energia elettrica, ed un leggero aumento relativo ai consumi di gasolio sia per utilizzo motonave che per gasolio.

Tale aspetto dovrà essere valutato al termine della stagione corrente in quanto al momento ogni considerazione sarebbe estemporanea.

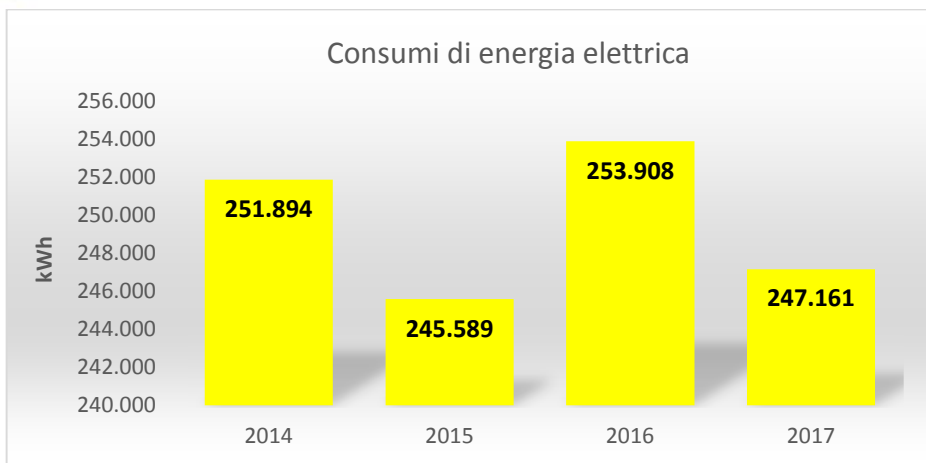


Figura 17_Consumi di energia elettrica presso Portobaseleghe (2014 -2017)

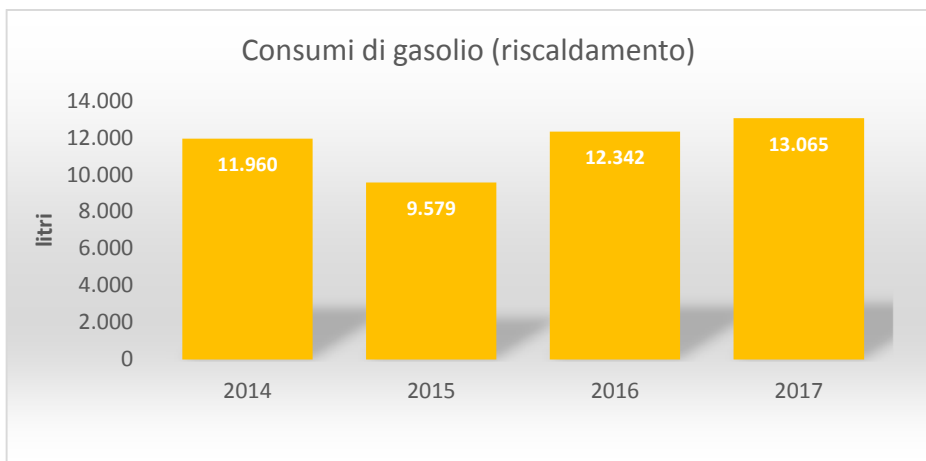


Figura 18_Consumi di gasolio presso Portobaseleghe (2014 -2017)

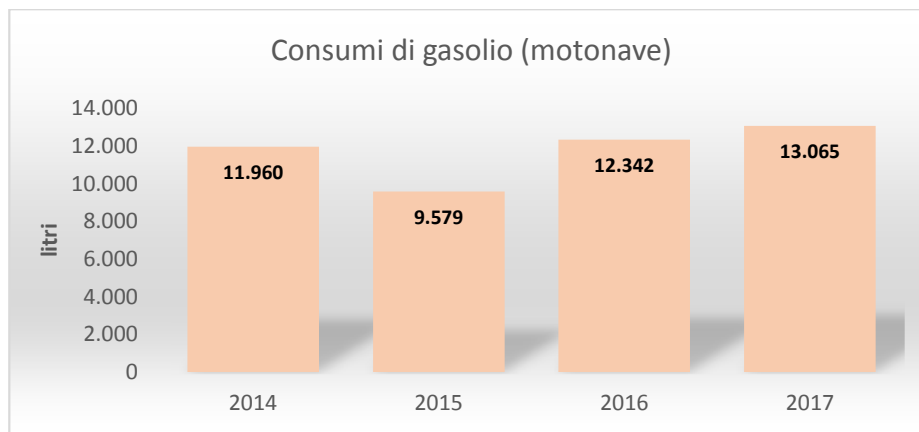


Figura 19_Consumi di gasolio per utilizzo motonave presso Portobaseleghe (2014 -2017)

Presso Portobaseleghe è disponibile per i diportisti un distributore di benzina e gasolio, per uso natanti: Bibione Mare ne monitora l'utilizzo al fine di valutare i volumi di combustibile erogati; per il 2017 si evidenzia un sostanziale aumento dei consumi di gasolio.

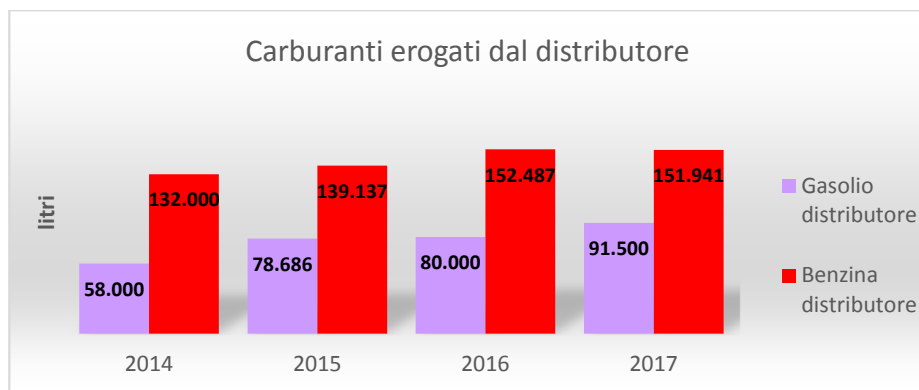


Figura 20_Carburante erogato presso distributore di Portobaseleghe (2014 -2017)

Tale distributore è gestito da personale interno al porto che sovrintende direttamente alle operazioni di rifornimento ed è adeguatamente formato alla gestione di potenziali emergenze quali sversamenti ed incendi.

11.2.4 Sostanze pericolose

Le attività di manutenzione e riparazione delle imbarcazioni dei clienti richiedono anche l'utilizzo di prodotti pericolosi per l'ambiente quali oli, vernici e solventi. Bibione Mare, pur ritenendo non significativa l'esigenza del monitoraggio delle quantità impiegate, ha identificato specifiche procedure di gestione di tali sostanze definendo modalità di utilizzo delle stesse e predisponendo idonee aree di stoccaggio dei suddetti prodotti.

Unitamente a ciò e al fine di prevenire potenziali rischi derivanti dall'utilizzo diretto di prodotti pericolosi da parte dei *diportisti*, è previsto un regolamento interno, che gli ospiti/clienti devono osservare e rispettare all'interno del Marina.

Il personale del porto è stato adeguatamente istruito a gestire possibili situazioni d'emergenza, quali sversamenti ed incendi, ed ha a disposizione attrezzature e materiali idonei al contenimento ed alla risoluzione dei possibili eventi accidentali che si possano verificare sia a terra che in laguna.

11.2.5 Emissioni in atmosfera

Dalla stagione 2011 è attivo presso Portobaseleghe un servizio di carteggiatura, verniciatura e ripristino scafi e carene. L'impianto è stato autorizzato, e nel rispetto della normativa, nel corso del 2015 sono state eseguite analisi che hanno determinato la non significatività dell'aspetto. Ciò in virtù del fatto che è uno dei servizi previsti per la classificazione della struttura ma di fatto trattasi di attività che viene raramente eseguita. Ulteriori analisi sono state programmate per la fine del 2018.

11.3 STABILIMENTI BALNEARI

Bibione Mare ha in concessione complessivamente 2.386 metri lineari di arenile fronte mare per una superficie complessiva di 150.454 metri quadrati. Tale estensione comprende non solo i tratti di arenile antistanti i tre campeggi ma anche quelli degli stabilimenti balneari Pinedo, Shany, Kokeshy e Seven. La responsabilità della gestione di tali strutture e dell'arenile è a carico di un'unica organizzazione strutturata come riportato nell'organigramma in allegato.

L'apparente suddivisione tra i diversi stabilimenti è dettata unicamente dai differenti punti d'accesso alla spiaggia e dalla necessità di poter fornire dei riferimenti semplici agli ospiti. La scelta organizzativa di gestire unitariamente un tratto di arenile così ampio è infatti imposta dalla necessità di ottimizzare sia le risorse umane che tecniche.

Estensione della spiaggia		
Struttura	Lunghezza [m]	Estensione [m ²]
Pinedo	332	14.190
Shany	305	17.328
Kokeshy	255	19.252
Seven	197	16.632
Lido	254	21.672
Capalonga	838	46.880

Estensione della spiaggia		
Struttura	Lunghezza [m]	Estensione [m ²]
Tridente	205	14.500
TOTALE	2.386	150.454

Le prestazioni ambientali degli stabilimenti balneari in riferimento agli aspetti ed impatti significativi, sono valutate su tutto l'arco dell'anno e sono influenzate principalmente dalle attività di gestione della spiaggia e delle attrezzature per la balneazione.

11.3.1 Produzione di Rifiuti

La produzione di rifiuti negli stabilimenti balneari è notevolmente inferiore, se confrontata con le altre strutture, in quanto le attività connesse alla gestione balneare sono limitate alla manutenzione dell'arenile e delle attrezzature. Inoltre la produzione di rifiuti, riferibile ai clienti, risulta non significativa per natura e quantità prodotte.

Al fine di permettere la raccolta differenziata, in ogni stabilimento balneare è stato previsto un adeguato numero di isole ecologiche adibite alla raccolta di umido, frazione secca, plastica, vetro, alluminio e carta.

La Bibione Mare si occupa inoltre delle operazioni di raggruppamento delle quantità di materiale "spiaggiato" a seguito delle periodiche

mareggiate. Tale materiale viene gestito tramite una convenzione in essere con il Comune di San Michele al Tagliamento⁵.

Per quanto sopra la Bibione Mare ritiene significativo continuare nel monitoraggio della sola produzione di rifiuti sanitari (C.E.R. 18.01.03).

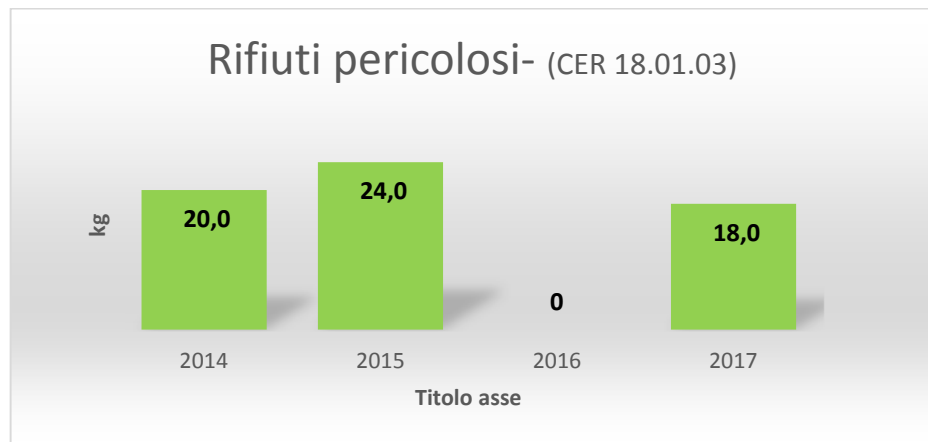


Figura 21_Produzione di rifiuti sanitari presso gli stabilimenti (2014 -2017)

Durante il 2017 sono cambiate le modalità di gestione dei rifiuti che non vengono più conferiti al servizio pubblico di raccolta e sono pertanto quantificabili. Il quantitativo prodotto nel 2017 è pari a 122.750 kg.

⁵ Tale materiale non viene quindi consegnato trattandosi di rifiuto afferente alla gestione municipalizzata della raccolta dei rifiuti.

11.3.2 Consumo risorse Naturali

Gli stabilimenti balneari utilizzano acqua sia da rete idrica consortile che da un pozzo localizzato in prossimità dello stabilimento Pinedo e a servizio di tutti e quattro gli stabilimenti.

L'acqua potabile viene utilizzata principalmente per usi civili, servizi igienici, docce e per il servizio di pulizie, mentre l'acqua di pozzo viene utilizzata essenzialmente per usi igienico sanitari (wc, orinatoi e turchi), irrigazione (verde pubblico e impianti sportivi), antincendio, lavaggio ombrelloni ed attrezzatura da spiaggia.

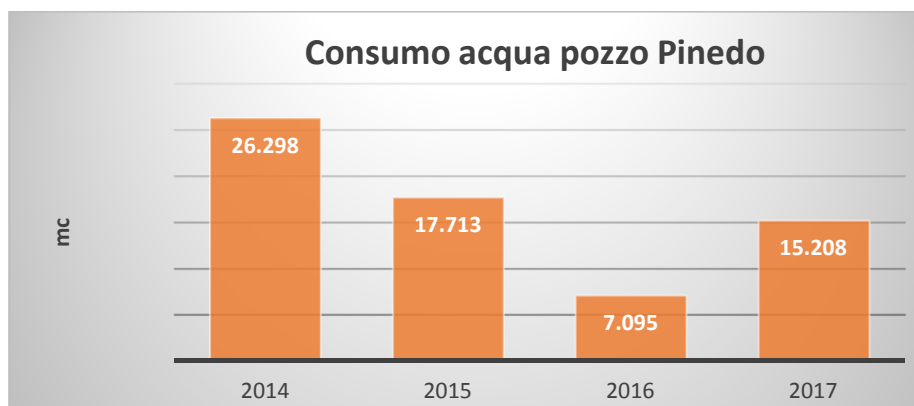


Figura 22 Consumi di acqua emunta dal pozzo Pinedo utilizzate presso gli stabilimenti (2014 -2017)

Presso gli stabilimenti balneari, i consumi di acqua potabile relativi all'anno 2017 sembrano essere in linea con i dati relativi ai precedenti

anni (si segnala un'anomalia al valore reattivo ai consumi imputabili al 2016).

11.3.3 Consumo risorse Energetiche

Le risorse utilizzate dagli stabilimenti balneari sono energia elettrica e gpl (utilizzato per le caldaie dei servizi igienici).

Pur non essendo un aspetto particolarmente critico, per uniformità di trattazione, viene presentato l'andamento del consumo energetico; viene inoltre considerato a parte, il consumo della pompa a servizio del pozzo presso lo stabilimento Pinedo in quanto rilevante nel consumo globale di energia elettrica.

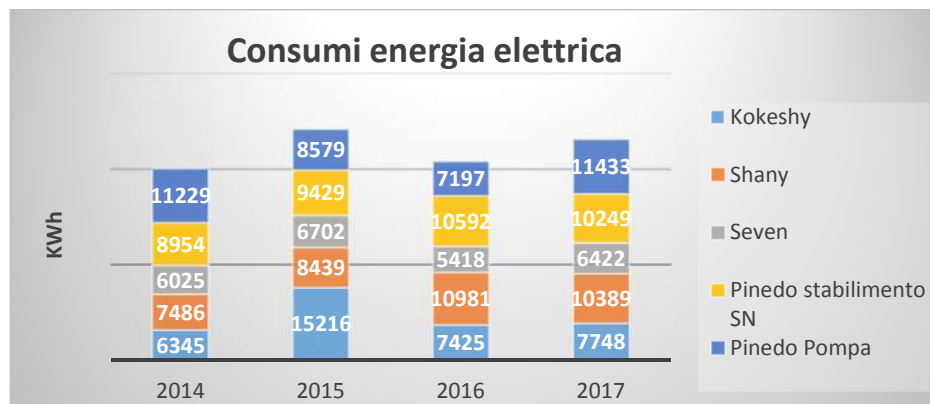


Figura 23 Consumi di energia elettrica presso gli stabilimenti (2014 -2017)

Dal grafico relativo ai consumi di energia elettrica emerge come per il 2017 si rileva un leggero aumento dei consumi in quasi tutti gli

stabilimenti, e un aumento importante per la pompa a servizio del pozzo Pinedo.

Nel grafico seguente si riportano i consumi relativi al GPL i quali evidenziano un leggero trend in diminuzione per tutti e quattro gli stabilimenti balneari.

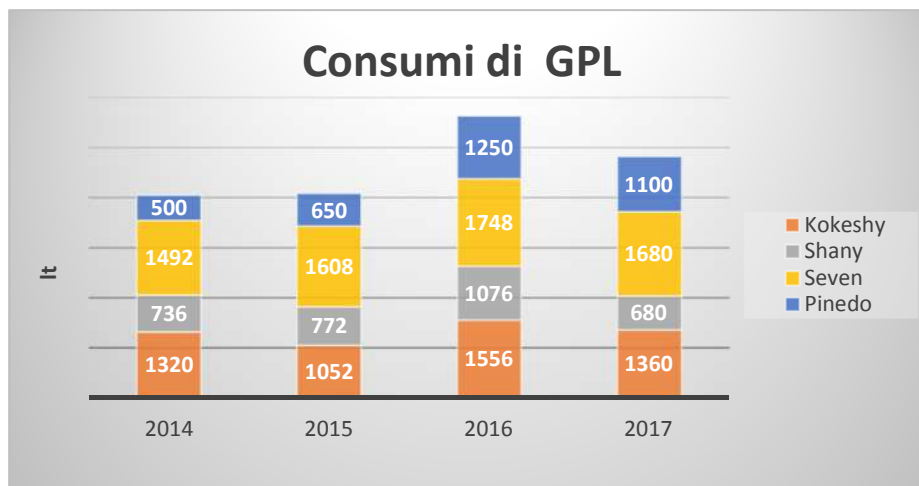


Figura 24 Consumi di GPL presso gli stabilimenti (2014 -2017)

12 ALTRI ASPETTI (relativi a tutte le strutture)

12.1 AMIANTO

Bibione Mare ha completamente rimosso tutte le coperture in cemento amianto (eternit) presenti all'interno delle proprie strutture ed ha provveduto al loro corretto smaltimento.

E' quindi possibile affermare che all'interno di tutte le strutture di Bibione Mare, a tutela della salute degli ospiti, non risulta più esservi materiale contenente amianto.

12.2 SCARICHI IDRICI

Tutte le strutture conferiscono le acque reflue nella pubblica fognatura: i camping ed il porto sono dotati di doppia fognatura per le acque bianche e nere.

Il porto inoltre è dotato di filtri separatori d'olio, prima del recapito in fognatura, al fine di prevenire recapiti fuori limite e/o in caso di sversamenti accidentali. Le imbarcazioni vengono lavate su una apposita area di lavaggio dotata di una vasca di decantazione e dal 2016, di un nuovo impianto di depurazione, prima del conferimento in fognatura.

A seguito dell'entrata in vigore del Dpr 13/03/2013 n.59 Bibione Mare ha richiesto ed ottenuto l'Autorizzazione Unica Ambientale per le attività "industriali" sotto indicate.

Scarichi domestici	Scarichi industriali
Stabilimento Balneare Pinedo	Portobaseleghe
Stabilimento Balneare Shany	Camping Capalonga
Stabilimento Balneare Kokeshy	Camping Residence Il Tridente
Stabilimento Balneare Seven	Camping Lido

Al fine di escludere la presenza di inquinanti che potrebbero variare la classificazione dello scarico dovuta a comportamenti ambientali scorretti da parte degli ospiti (in particolare legata al non rispetto dei divieti di scarico di wc chimici e utilizzo di detersivi per il lavaggio delle auto) e/o del personale, è stato implementato il numero delle analisi ai pozzetti di recapito in fognatura. Si riportano i risultati degli ultimi monitoraggi effettuati presso i campeggi ed al porto.

Parametro	CAMPING CAPALONGA						CAMPING LIDO	Limite di Legge (Tab.3 – all.5 D.Lgs. 152/06)
	Punto 1	Punto 2	Punto 3	Punto 4	Punto 5	Punto 6	Punto unico	
Data analisi	Agosto 2017	Agosto 2017	Agosto 2017	Agosto 2017	Agosto 2017	Agosto 2017	Agosto 2017	

Parametro	CAMPING CAPALONGA						CAMPING LIDO	Limite di Legge (Tab.3 – all.5 D.Lgs. 152/06)
	Punto 1	Punto 2	Punto 3	Punto 4	Punto 5	Punto 6	Punto unico	
Data analisi	Agosto 2017	Agosto 2017	Agosto 2017	Agosto 2017	Agosto 2017	Agosto 2017	Agosto 2017	
pH	8,13	8,10	8,11	8,06	8,06	8,14	8,29	5,5 – 9,5
Solidi sospesi totali	3	4	5	4	3	5	14	200 mg/l
BOD ₅	19	22	21	23	22	21	24	250 mg/l
COD	57	64	61	66	60	60	70	500 mg/l
Fosforo totale (come P)	0,4	0,5	1,0	1,0	0,9	1,0	2,1	10 mg/l
Azoto ammoniacale	3,290	3,800	3,650	2,190	4,460	4,110	2,160	30 mg/l
Azoto nitroso (come N)	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	0,6 mg/l
Azoto nitrico (come N)	<0,15	<0,15	<0,15	<0,15	<0,15	<0,15	<0,15	30 mg/l
Tensioattivi anionici	1,25	1,36	1,22	1,15	1,56	1,45	0,62	/
Tensioattivi non ionici	1,66	1,22	1,36	1,48	1,24	1,01	1,49	/
Tensioattivi cationici	0,18	0,29	0,11	0,26	0,30	0,24	0,08	/
Tensioattivi totali	3,09	2,9	2,69	2,89	3,10	2,70	2,19	4 mg/l
Idrocarburi totali	/	/	/	/	/	/	/	10 mg/l

Parametro	CAMPING RESIDENCE IL TRIDENTE			PORTOBASELEG HE	Limite di Legge (Tab.3 – all.5 D.Lgs. 152/06)
	Punto 1	Punto 2	Punto 3	Punto unico	
Data analisi	Agosto 2017	Agosto 2017	Agosto 2017	Agosto 2017	

Parametro	CAMPING RESIDENCE IL TRIDENTE			PORTOBASELEG HE	Limite di Legge (Tab.3 – all.5 D.Lgs. 152/06)
	Punto 1	Punto 2	Punto 3	Punto unico	
Data analisi	Agosto 2017	Agosto 2017	Agosto 2017	Agosto 2017	
pH	8,25	8,23	8,26	7,20	5,5 – 9,5
Solidi sospesi totali	39	35	32	7	200 mg/l
BOD ₅	13	19	22	20	250 mg/l
COD	45	48	50	57	500 mg/l
Fosforo totale (come P)	2,4	2,7	2,4	/	10 mg/l
Azoto ammoniacale	2,150	2,160	2,160	/	30 mg/l
Azoto nitroso (come N)	<0,05	<0,05	<0,05	/	0,6 mg/l
Azoto nitrico (come N)	<0,15	<0,15	<0,15	/	30 mg/l
Tensioattivi anionici	0,97	1,15	1,44	0,82	/
Tensioattivi non ionici	1,27	1,03	0,90	0,10	/
Tensioattivi cationici	0,18	0,20	0,11	/	/
Tensioattivi totali	2,42	2,38	2,45	0,92	4 mg/l
Idrocarburi totali	/	/	/	<0,02	10 mg/l
Cromo totale	/	/	/	<0,05	4 mg/l
Rame	/	/	/	0,09	0,4 mg/l
Zinco	/	/	/	0,25	1 mg/l
Solventi org. clorurati	/	/	/	<0,001	2
Solventi org. aromatici	/	/	/	<0,001	0,4
Solventi org. azotati	/	/	/	<0,005	0,2

È doveroso specificare che la raccolta dei dati relativi alle acque di scarico viene effettuata nel periodo estivo, questo per avere analisi riferite a momenti di “picco”, e che quindi in alcuni casi ci si avvicina molto ai limiti di Legge ma per un periodo temporale ridotto e riferito a strutture al culmine dell'utilizzo.

12.3 PRESENZA DI PCB

Nel corso degli ultimi anni sono stati sostituiti tutti i trasformatori di corrente con nuovi trasformatori non contenenti oli dielettrici, ma resine. Non risulta esservi quindi presenza di PCB.

12.4 RUMORE

La politica aziendale mira a minimizzare le emissioni sonore delle attrezzature utilizzate per la manutenzione del verde e per la pulizia delle aree, mediante l'installazione di dispositivi di attenuazione del rumore ad attrezzature già a norma, che consentano quindi un miglioramento dell'aspetto ambientale relativo alle emissioni stesse. Nel corso degli anni sono state condotte analisi del rumore esterno, con riferimento particolare alle attività dell'animazione, al fine di verificare l'effettiva non significatività dell'aspetto. Inoltre tale indagine ha riguardato anche attrezzature e macchine operatrici utilizzate dal

personale dipendente onde ottemperare alle norme contenute nel Decreto Legislativo 81/2008 e successive modifiche.

Si riportano i risultati delle indagini fonometriche condotte nei campeggi e presso Portobaseleghe.

Di seguito sono indicati i soli livelli di immissione nell'ambiente, in quanto i livelli di emissione e differenziali non sono risultati applicabili e/o significativi ai fini della valutazione dei fenomeni acustici (ad es. rumore di fondo elevato, assenza di sorgenti, criteri differenziali non applicabili⁶).

Campeggio “Capalonga”			
Misura	Ubicazione	dB(A) diurno	Limite di immissione come previsto da piano di zonizzazione acustica comunale (classe IV)
1	Zona animazione bar 1	78,0	65 dB(A) diurno 55 dB(A) notturno
2	Zona animazione bar 2	73,5	
3	Zona sotto palco	85,0	
4	Zona Campeggio limitrofa al bar (impianto diffusione sonora acceso)	62,0	
5	Zona Campeggio limitrofa al bar (impianto diffusione sonora spento)	51,0	

⁶ Come previsto dal DPCM 14.11.1997 art.4 comma 3, i criteri differenziali non si applicano alle infrastrutture marittime.

N.B. Tali rilevazioni sono state volutamente effettuate sui punti di emissione del rumore e non a confine della struttura, proprio per analizzare il dato alla fonte in quanto già evidente essere a norma a breve distanza (vedasi misure 4 – 5). L'attività di animazione con la diffusione di musica da amplificatori comporta, inevitabilmente, un lieve superamento dei limiti solo nelle immediate vicinanze dei diffusori stessi.

Portobaseleghe			
Misura	Ubicazione	dB(A) diurno	Limite di immissione come previsto da piano di zonizzazione acustica comunale (classe IV)
1/a	Confine di proprietà vicinanza sbarra d'ingresso	40,0	65 dB(A) diurno 55 dB dB(A) notturno
1/b	Confine di proprietà vicinanza sbarra d'ingresso	44,0	
1/c	Confine di proprietà vicinanza sbarra d'ingresso	49,0	
2/a	Confine di proprietà lungo perimetro stradale	40,0	
2/b	Confine di proprietà lungo perimetro stradale con passaggio auto	47,0	
3/a	Confine di proprietà lungo argine lagunare	46,2	
3/b	Confine di proprietà lungo argine lagunare	49,5	
4/a	Tra officina e capannone rimessaggio	51,0	
4/b	Tra officina e capannone rimessaggio	53,0	

Ad oggi non risultano necessarie ulteriori analisi fonometriche.

12.5 SUOLO, SOTTOSUOLO E FALDA

Attualmente tutti i serbatoi utilizzati nelle strutture di Bibione Mare sono dotati di doppia parete di contenimento, protezione esterna anticorrosiva e negli ultimi installati anche di sistema di controllo perdite a monitoraggio continuo.

12.6 ASPETTO VISIVO

Tutti i camping e le attrezzature di supporto alle attività/servizi in essi svolte, sono inserite in un contesto naturalistico di particolare rilevanza. Al fine di minimizzare l'impatto visivo, le unità abitative e i servizi di supporto sono inseriti in una folta vegetazione che bene le mimetizza ed influisce nel rendere non significativo l'impatto collegato all'aspetto visivo. Oltre al mascheramento dovuto alla vegetazione, l'incidenza sull'aspetto visivo è minimizzata dalla scelta costruttiva delle unità stesse (basse, in legno e con colorazione naturale).

12.7 PREVENZIONE INCENDI

Come previsto dalla normativa, per quanto riguarda la prevenzione incendi, la documentazione per il parere di valutazione dei progetti dei tre campeggi è stata presentata ed approvata dai Vigili del Fuoco. Annualmente si effettuano i corsi di formazione previsti dal D.Lgs. 81/2008 e le prove pratiche per tutti gli addetti delle squadre antincendio.

12.8 SOSTANZE PERICOLOSE

Le sostanze pericolose presenti e gestite presso tutte le strutture vengono utilizzate per le attività di pulizia, la gestione delle piscine e per le varie manutenzioni con particolare riferimento alle tinteggiature murali ed alle operazioni di impregnatura dei materiali in legno.

I detersivi, seppur utilizzati dai fornitori dei servizi di pulizia, sono accuratamente selezionati e controllati in modo da garantire quantitativi minimi di sostanze pericolose stoccate e assicurarne il corretto utilizzo.

Tutti i prodotti per la pulizia e la gestione delle piscine sono accompagnati dalle relative schede di sicurezza ed il personale è adeguatamente formato e sensibilizzato sul loro corretto utilizzo.

12.9 TRAFFICO

I flussi veicolari dei turisti, durante la stagione, si inseriscono in quelli complessivi che si sviluppano all'interno della località di Bibione.

Bibione Mare ha scelto di incoraggiare l'utilizzo di mezzi alternativi ai veicoli privati fornendo gratuitamente agli ospiti di tutte le unità abitative una bicicletta e offrendo la possibilità di prenotare direttamente presso le reception dei campeggi le escursioni con mezzi collettivi (pullman e motonave) verso i centri turistici limitrofi di maggior

attrazione. Si è dotata inoltre di propri mezzi elettrici (per clienti e personale) per la veicolazione e la mobilità all'interno delle strutture ricettive e sull'arenile.

12.10 EFFETTI SULLA BIODIVERSITÀ

Bibione Mare ha scelto di garantire e tutelare la biodiversità dell'ecosistema locale salvaguardando le specie vegetali presenti utilizzando, nelle attività di manutenzione e reintegro del verde, solo varietà autoctone. Nel corso del 2013, nell'area ad ovest del campeggio Capalonga, è stato realizzato un "giardino mediterraneo" in collaborazione con il ministero dell'economia e delle finanze e di vari altri soggetti istituzionali nell'ambito del progetto "sigma 2 – rete transfrontaliera per la gestione sostenibile dell'ambiente e la biodiversità". Le attività svolte hanno compreso iniziative di studio ed analisi finalizzate a migliorare la conoscenza del territorio e la gestione dei siti di maggior pregio con interventi mirati alla costituzione di particolari banche genetiche per la tutela diretta della biodiversità.

Bibione Mare è inoltre impegnata con la Provincia di Venezia, il Genio Civile ed altre associazioni territoriali al progetto per la gestione di uno specchio acqueo antistante il litorale di Bibione Pineda atto alla creazione di una zona di tutela ambientale per il ripopolamento di flora e fauna ittica, da destinare allo studio ed alle visite dell'utenza turistica e delle scuole insistenti sul territorio.

Stiamo attentamente considerando la messa a dimora di nuove essenze arboree ad alto fusto all'interno di ogni singola struttura.

12.11 SOSTANZE LESIVE LO STRATO DELL'OZONO

L'aspetto è da collegarsi agli impianti di condizionamento e di refrigerazione. Tutte le apparecchiature contengono fluidi refrigeranti in conformità alla normativa internazionale per la riduzione delle sostanze lesive lo strato dell'ozono. La manutenzione di tali apparecchiature è affidata a fornitori qualificati che provvedono alla corretta gestione di tali sostanze.

L'aspetto è tenuto sotto controllo tramite il monitoraggio della manutenzione.

13 Indicatori chiave di prestazione ambientale

In questo paragrafo, in conformità ai requisiti del Regolamento EMAS 1221/2009 all. IV, vengono presentati gli indicatori chiave richiesti con riferimento al dato relativo all'organizzazione nel suo complesso.

I dati rilevati sono rapportati alle presenze turistiche o al numero di approdi (per il porto) in modo da consentirne una lettura quanto più possibile significativa e coerente con le attività svolte da Bibione Mare.

13.1 EFFICIENZA ENERGETICA

In tabella viene rappresentato il dettaglio dei dati relativi all'efficienza energetica, che tengono conto del consumo diretto di energia elettrica, gpl, gasolio e benzina.

Si ritiene importante indicare anche la produzione di energia derivante dai pannelli solari termici introdotti recentemente nelle strutture ad integrazione della produzione di acqua calda sanitaria.

Consumo energetico totale in GJ nel quadriennio 2014 - 2017

Consumo energetico totale Campeggi e Stabilimenti balneari				
	2014	2015	2016	2017
Consumo energia elettrica totale (GJ)	10151,89	11070,35	10903,87	11607,94
Consumo GPL serbatoi totale (GJ)	3257,68	2933,08	3204,79	2954,61
Consumo GPL bombole totale (GJ)	719,25	612,18	585,17	474,94
Consumo Gasolio totale riscaldamento (GJ)	5.988,19	5.719,19	6.577,84	6.212,30
Consumo Gasolio totale mezzi (GJ)	1.559,85	1.633,80	1.730,37	2.234,70
Consumo Benzina totale mezzi (GJ)	698,43	725,69	551,50	609,99
Produzione energetica pannelli solari (GJ)*	1.759,77	1.764,85	1.764,85	1.764,85
A - Consumo energetico totale (GJ)	24.135	24.459	25.313	25.854
B - Presenze turistiche	1.147.430	1.194.268	1.238.013	1.280.803
Rapporto A/B (GJ/n)	0,0210	0,0205	0,0204	0,0202
Percentuale di energia da fonte rinnovabile	7,31%	7,24%	6,99%	6,81%

Consumo energetico totale Portobaseleghe

	2014	2015	2016	2017
Consumo energia elettrica totale (GJ)	997,75	979,69	1031,01	1009,76
Consumo Gasolio totale riscaldamento (GJ)	401,86	321,85	414,69	438,98
Produzione energetica pannelli solari (GJ)*	210,08	210,08	210,08	210,08
A - Consumo energetico totale (GJ)	1.518,76	1.416,05	1.538,84	1659,83
B - Numero di approdi	492	545	605	606
Rapporto A/B (GJ/n)	3,087	2,598	2,543	2,737
Percentuale di energia da fonte rinnovabile	13,83%	14,83%	13,65%	12,66%

Per il calcolo degli indicatori relativi agli aspetti energetici sono stati utilizzati i seguenti fattori di conversione:

Gasolio: 0,0336 GJ/l GPL: 0,113 GJ/m³ Benzina: 0,032066 GJ/l Energia elettrica: 0,0036 GJ/kWh
Solare termico: 2,4192 GJ/m² Ipotizzato un fattore superficie/potenza pari a 0,7 kW/m² e un funzionamento medio annuo di 960 h

13.2 ACQUA

Il consumo idrico totale, riportato in tabella comprende l'acqua potabile utilizzata per i servizi igienici, ristoranti/bar e piscine e l'acqua emunta da pozzo utilizzata per l'irrigazione ed i lavaggi dei materiali.

Consumo idrico totale nel quadriennio 2014 - 2017

Consumo idrico totale Campeggi e Stabilimenti balneari				
	2014	2015	2016	2017
Acqua Potabile (mc)	56.146	61.517	58.840	73.750
Acqua Pozzo (mc)	130.691	174.891	165.820	152.650
A - Consumo idrico totale (mc)	186.837	236.408	224.660	226.400

B - Numero di presenze	1.147.430	1.194.268	1.238.013	1.280.803
Rapporto A/B (mc/n)	0,163	0,198	0,181	0,177

Consumo idrico totale Portobaseleghe				
	2014	2015	2016	2017
A - Consumo totale acqua potabile (mc)	2.923	3.812	3.242	3241
B - Numero di approdi	492	545	605	606
Rapporto A/B (mc/n)	5,941	6,994	5,358	5,348

13.3 EFFICIENZA DEI MATERIALI

Bibione Mare Spa non utilizza materiali o materie prime in quantità rilevanti. Si riportano di seguito i dati più significativi correlati agli aspetti ambientali diretti quali il consumo di sostanze pericolose e di carta.

Consumo di materiali rilevanti nel quadriennio 2014 - 2017

	2014	2015	2016	2017
Consumo sostanze pericolose (kg)	42.996	48.510	48.654	58.635
Consumo di carta (kg)	1.430	1.425	1.215	1.100
A - Consumo totale (kg)	44.426	49.935	49.869	59.735
B - Numero di presenze	1.147.430	1.194.268	1.238.013	1.280.803
Rapporto A/B (kg/n)	0,038	0,042	0,040	0,0479

13.4 RIFIUTI

Per quanto concerne i rifiuti viene richiesto di valutare:

- la produzione totale annua di rifiuti non pericolosi espressa in tonnellate (la suddivisione per tipologia è stata considerata nei paragrafi precedenti).
- la produzione totale annua di rifiuti pericolosi espressa in chilogrammi o tonnellate.

Produzione totale di rifiuti pericolosi e non nel triennio 2014 2017

Produzione rifiuti Campeggi e Stabilimenti balneari				
	2014	2015	2016	2017
A1 - Quantità totale di rifiuti non pericolosi (ton)	918,63	968,45	1.056,28	860,63
B - Numero di presenze	1.147.430	1.194.268	1.238.013	1.280.803
Rapporto A1/B (kg/n)	0,8006	0,8109	0,8532	0,6719
A2 - Quantità totale di rifiuti pericolosi (kg)	15,02	19,02	13,50	17,94
B - Numero di presenze	1.147.430	1.194.268	1.238.013	1.280.803
Rapporto A2/B (kg/n)	0,0131	0,0159	0,0109	0,0140

Produzione rifiuti Portobaseleghe				
	2014	2015	2016	2017
A1 - Quantità totale di rifiuti non pericolosi (ton)	72,92	94,655	89,32	71,68
B - Numero di approdi	492	545	605	606
Rapporto A1/B (ton/n)	3,272	2,774	2,737	2,737

A2 - Quantità totale di rifiuti pericolosi (ton)	4,729	2,772	5,725	5,943
B - Numero di approdi	492	545	605	606
Rapporto A2/B (kg/n)	0,010	0,005	0,009	0,010

13.5 BIODIVERSITÀ

Per quanto riguarda l'indicatore relativo alla biodiversità viene riportato l'utilizzo del terreno espresso come metri quadrati di superficie edificata.

Superficie edificata Campeggi e Stabilimenti balneari				
	2014	2015	2016	2017
A - Superficie edificata (mq)	21.435	21.435	21.435	21.435
Superficie asfaltata (mq)	25.002	25.002	25.002	25.002
Superficie camminamenti (mq)	4.348	4.348	4.348	4.348
B - Numero di presenze	1.147.430	1.194.268	1.238.013	1.280.803
Rapporto A/B (mq/n)	0,044	0,043	0,041	0,040

Superficie edificata Portobaseleghe				
	2014	2015	2016	2017
A - Superficie edificata (mq)	3.183	3.183	3.183	3.183
Superficie asfaltata (mq)	12.870	12.870	12.870	12.870
Superficie camminamenti (mq)	810	810	810	810
B - Numero di approdi	492	545	605	606
Rapporto A/B (mq/n)	34,27	30,94	27,87	27,83

13.6 EMISSIONI

Nella tabella seguente vengono riportati i dati relativi alle emissioni in atmosfera riconducibili alle attività di Bibione Mare (campeggi, stabilimenti e porto). Per la realizzazione degli indicatori sono state considerate le eventuali emissioni derivanti dagli impianti di condizionamento, le emissioni dirette in atmosfera dovute all'utilizzo di combustibili fossili utilizzati per il riscaldamento e i mezzi, nonché le emissioni derivanti dai consumi di energia elettrica.

Emissioni totali di gas serra in ton CO₂ eq.

	2014	2015	2016	2017
A - Emissioni tonCO₂ eq	3,50E+03	3,60E+03	3,70E+03	3,46E+03
B – Presenze turistiche	1.147.430	1.194.268	1.238.013	1.280.803
Rapporto A/B (tonCO _{2eq} /n)	3,05E-03	3,02E-03	2,99E-03	2,70E-03

Emissioni totali in kg SO₂

	2014	2015	2016	2017
A - Emissioni kg SO₂	7,83E+03	8,25E+03	8,33E+03	8,58E+03
B – Presenze turistiche	1.147.430	1.194.268	1.238.013	1.280.803
Rapporto A/B (kg SO ₂ /n)	6,83E-03	6,91E-03	6,73E-03	6,70E-03

Emissioni totali in kg NO_x

	2014	2015	2016	2017
A - Emissioni kg NO_x	5,18E+03	5,47E+03	5,53E+03	5,88E+03
B – Presenze turistiche	1.147.430	1.194.268	1.238.013	1.280.803
Rapporto A/B (kg NO _x /n)	4,51E-03	4,58E-03	4,47E-03	4,59E-03

Emissioni totali in kg Particolato

	2014	2015	2016	2017
A - Emissioni kg particolato	1,38E+03	1,46E+03	1,47E+03	1,53E+03
B – Presenze turistiche	1.147.430	1.194.268	1.238.013	1.280.803
Rapporto A/B (kg particolato/n)	1,20E-03	1,22E-03	1,19E-03	1,20E-03

14 IL PIANO DI MIGLIORAMENTO QUALITÀ – AMBIENTE 2017-2021

Bibione Mare a fronte di quanto individuato in termini di criticità ambientali e aspetti da migliorare per la qualità dei propri servizi ha identificato i seguenti obiettivi di miglioramento (stato di attuazione a Dicembre 2017).

Struttura interessata: C = Capalonga, T = Tridente, L = Lido, S = Stabilimenti balneari, P = Porto

Obiettivo	Struttura					Traguardi intermedi	Azioni	Responsabilità	Risorse	Stato di attuazione/ Conclusione prevista ⁷
	C	T	L	S	P					
Aumento percentuale di kW termici prodotti da energia rinnovabile	X					Riduzione dei consumi di gasolio presso le centrali termiche Servizio 1 e 2	Progettazione dell'intervento	DG + DIR + UFF. TEC	100.000 €	Giugno 2017
		<u>kW da energia rinnovabile</u>	<u>kW da energia fossile</u>	Installazione Pannelli solari	Settembre 2018					
Riduzione dei consumi di Gasolio	X					Riduzione consumi Gasolio del 5% tramite la sostituzione della caldaia Servizio 1 e 2	Installazione Caldaia	DG + DIR	40.000 €	Settembre 2017
Miglioramento e innovaz. delle strutture					X	Installazione pontili galleggianti frangiflutti su quelli esistenti e sostituzione pontile presso Ristorante Ai Casoni	Progettazione degli interventi	DG + DIR + UFF. TEC	250.000 €	Conclusa
							Installazione pontili			Settembre 2018
Miglioramento e innovaz. delle strutture		X				Ampliamento Residence Il Tridente	Progettazione degli interventi	DG + DIR + UFF. TEC	200.000 €	Gennaio 2020

⁷ In bianco: da avviare, in giallo: azione in corso; in verde: azione conclusa.

Obiettivo	Struttura					Traguardi intermedi	Azioni	Responsabilità	Risorse	Stato di attuazione/ Conclusione prevista ⁷
	C	T	L	S	P					
Riduzione dei consumi di gasolio	X					Installazione di due caldaie a pellet a sostituzione di quella a gasolio presso il servizio "Capannoli" per il riscaldamento acqua di piscina	Progettazione degli interventi	DG + DIR + UFF. TEC	120.000 €	Gennaio 2018
							Installazione impianto			Settembre 2018
Conservazione miglioramento dell'ambiente	X					Mantenimento di un parco a finalità turistiche (Giardino Mediterraneo)	Realizzazione lavori	DG + DIR + UFF. TEC.	45.000 € (15.000 € annui)	Dicembre 2018
Conservazione miglioramento dell'ambiente	X					Mantenimento del parco marino	Realizzazione lavori	DG + DIR + UFF. TEC.	45.000 € (15.000 € annui)	Dicembre 2018
Miglioramento e innovaz. delle strutture	X	X	X	X	X	Implementazione ed aggiornamento siti internet con particolare attenzione ai social network	Progettazione degli interventi	DG + DIR	45.000 €	Conclusa
							Realizzazione dei siti			maggio 2017
Miglioramento e innovaz. delle strutture	X	X	X	X	X	Implementazione e sostituzione della struttura informatica (IT)	Progettazione degli interventi	DG + DIR + UFF. TEC.	320.000 €	Conclusa
							Installazione attrezzature			giugno 2018
Miglioramento e innovaz. delle strutture	X					Implementazione del percorso benessere relax.	Progettazione degli interventi	DG + DIR + UFF. TEC.	200.000 €	Giugno 2017
							Installazione attrezzature			Giugno 2018
Miglioramento e innovaz. delle strutture	X					Realizzazione di due unità abitative "houseboat" per il soggiorno dei clienti in laguna	Progettazione degli interventi	DG + DIR + UFF. TEC.	200.000 €	da definire
							Installazione attrezzature			Settembre 2018
Miglioramento	X					Realizzazione di 4 unità	Progettazione degli interventi	DG + DIR	120.000 €	Conclusa

Obiettivo	Struttura					Traguardi intermedi	Azioni	Responsabilità	Risorse	Stato di attuazione/ Conclusione prevista ⁷
	C	T	L	S	P					
o e innovaz. delle strutture						abitative "lodge tent" per il soggiorno dei clienti.	Installazione attrezzature	+ UFF. TEC.		Giugno 2017
Miglioramento e innovaz. delle strutture				X		Realizzazione di due controllo accessi presso i parcheggi degli stabilimenti Pinedo e Seven	Progettazione degli interventi	DG + DIR	200.000 €	dicembre 2017
							Installazione attrezzature	+ UFF. TEC.		maggio 2021
Riduzione dei consumi di energia elettrica				X		Installazione di un impianto fotovoltaico presso il parcheggio Pinedo	Progettazione degli interventi	DG + DIR	60.000 €	dicembre 2018
							Installazione attrezzature	+ UFF. TEC.		maggio 2021
Riduzione delle emissioni in atmosfera				X		Installazione di n.2 colonnine di ricarica per veicoli elettrici	Installazione attrezzature	DG + DIR + UFF. TEC.	15.000 €	maggio 2019
Riduzione dei consumi di gasolio	X					Installazione di pannelli solari termici presso il servizio igienico Capannoli	Progettazione degli interventi	DG + DIR	40.000 €	Giugno 2018
							Installazione impianto	+ UFF. TEC		Maggio 2019

Bibione Pineda, Aprile 2018

La Direzione Generale



15 FORMAZIONE E QUALIFICAZIONE DEL PERSONALE

Bibione Mare provvede a qualificare il proprio personale in base alle esigenze richieste dalle mansioni da svolgere così come previsto dal Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente e dalle normative vigenti per la salute e sicurezza dei lavoratori.

Per garantire standard elevati nel servizio e migliori prestazioni ambientali, Bibione Mare esegue una continua formazione e sensibilizzazione di tutto il personale operante all'interno delle strutture, relativamente a:

- utilizzo dei "DPI";
- corsi per l'utilizzo di macchine operatrici ed attrezzature;
- gestione ambientale e qualità dei servizi offerti;
- salute e sicurezza in ottemperanza al D.Lgs. 81/2008 e successive modifiche.

16 COMUNICAZIONE

Bibione Mare ritiene che sia fondamentale favorire la comunicazione con la propria clientela e con il pubblico.

Tutto il personale saprà quindi fornire, durante il soggiorno, informazioni in merito all'impegno ambientale e alla gestione per la qualità dei servizi.

Il personale preposto alla Gestione Ambientale sarà inoltre a Vostra disposizione per fornirVi qualsiasi informazione (a mezzo telefono, fax, e-mail e posta ordinaria) vogliate richiedere in merito alle attività dei campeggi, degli stabilimenti balneari e del porto oltre che agli aspetti ambientali ad esse collegati.

A garanzia e tutela della soddisfazione della clientela sul proprio operare, Bibione Mare, durante la stagione turistica, conduce delle analisi di "customer satisfaction" attraverso i reclami ed i vari social network quali indicatori del grado di apprezzamento e di percezione dei propri ospiti in merito all'impegno ambientale e per la qualità.

17 CONVALIDA

Il verificatore ambientale accreditato che ha convalidato la presente Dichiarazione Ambientale ai sensi del Regolamento CE 1221/2009 è:

DNV GL BUSINESS ASSURANCE ITALIA S.r.l.

Via Energy Park, 14 – 20871 VIMERCATE (MB)

N. di Accreditamento IT – V – 003

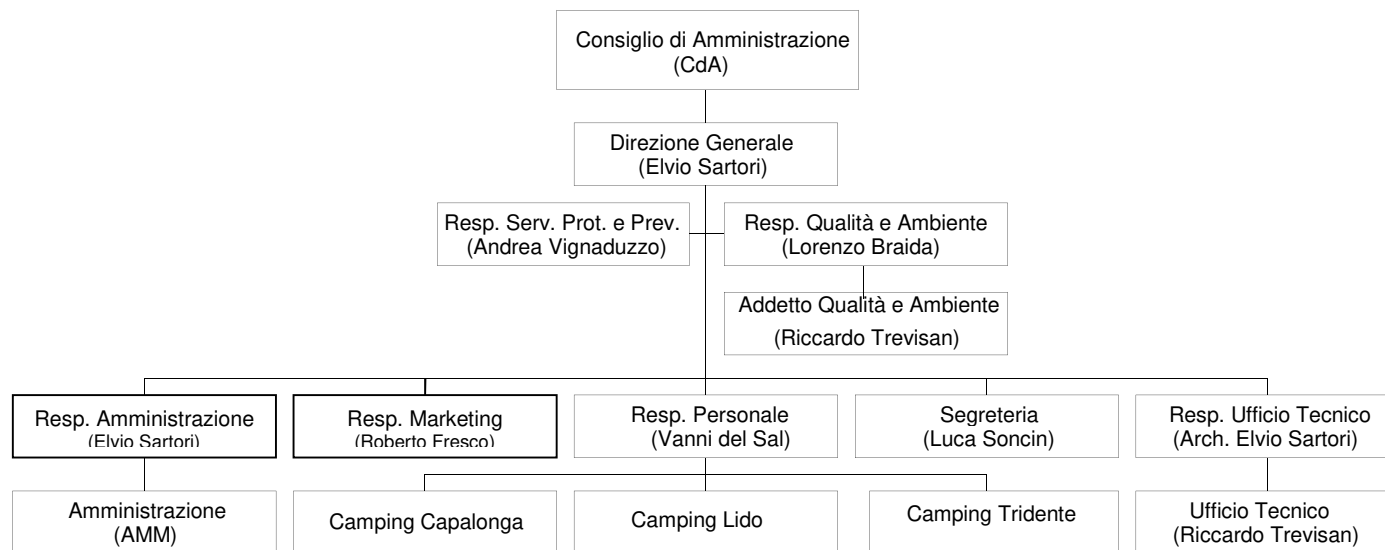
Bibione Mare si impegna a diffondere e rendere pubblica questa Dichiarazione Ambientale. La pubblicazione e la diffusione della Dichiarazione rappresenta l'impegno ufficiale di Bibione Mare S.p.A. nei confronti del rispetto ambientale e testimonia la trasparenza e la chiarezza che la Società ha deciso di perseguire.

Questo documento verrà aggiornato annualmente. I dati riferiti all'attuale edizione sono aggiornati al mese di Dicembre 2017.

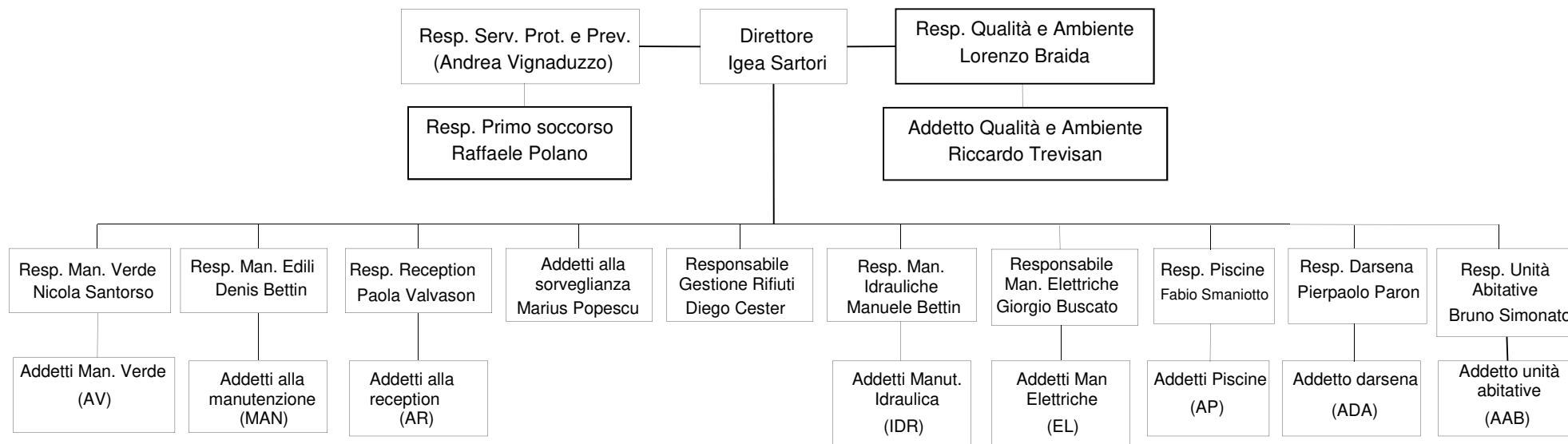
Data della presente convalida: _____

Allegato: Organigrammi

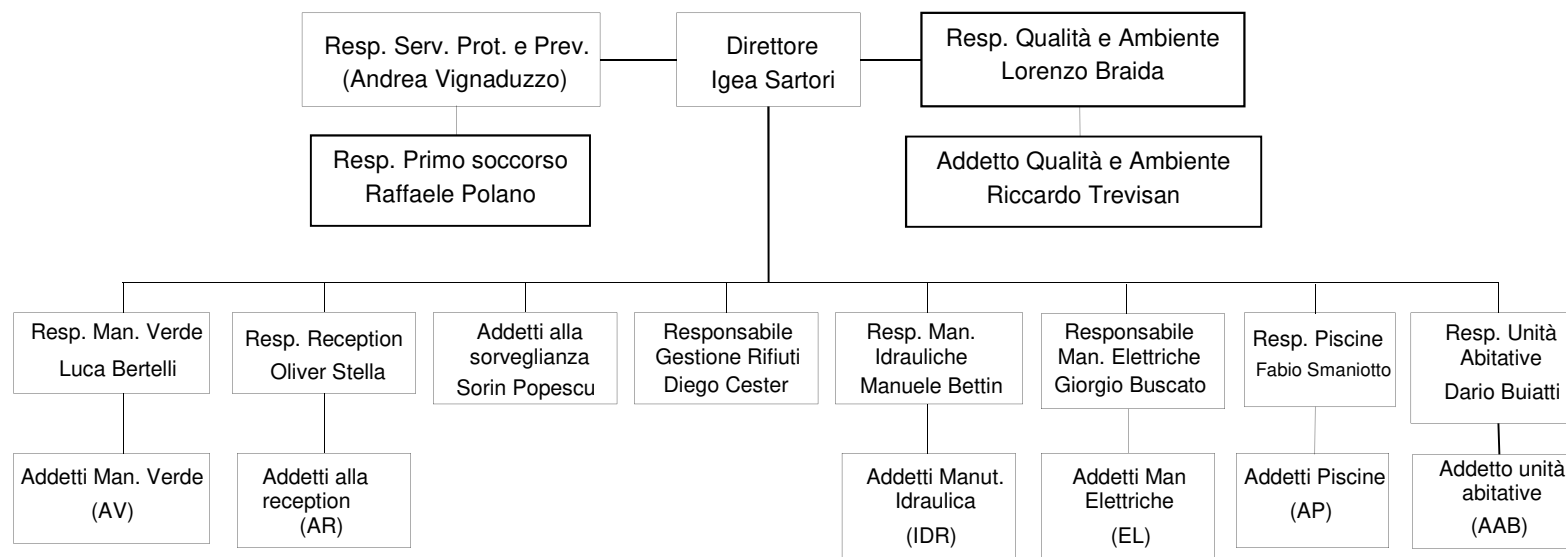
Organigramma di Bibione Mare S.p.A. (struttura centrale)



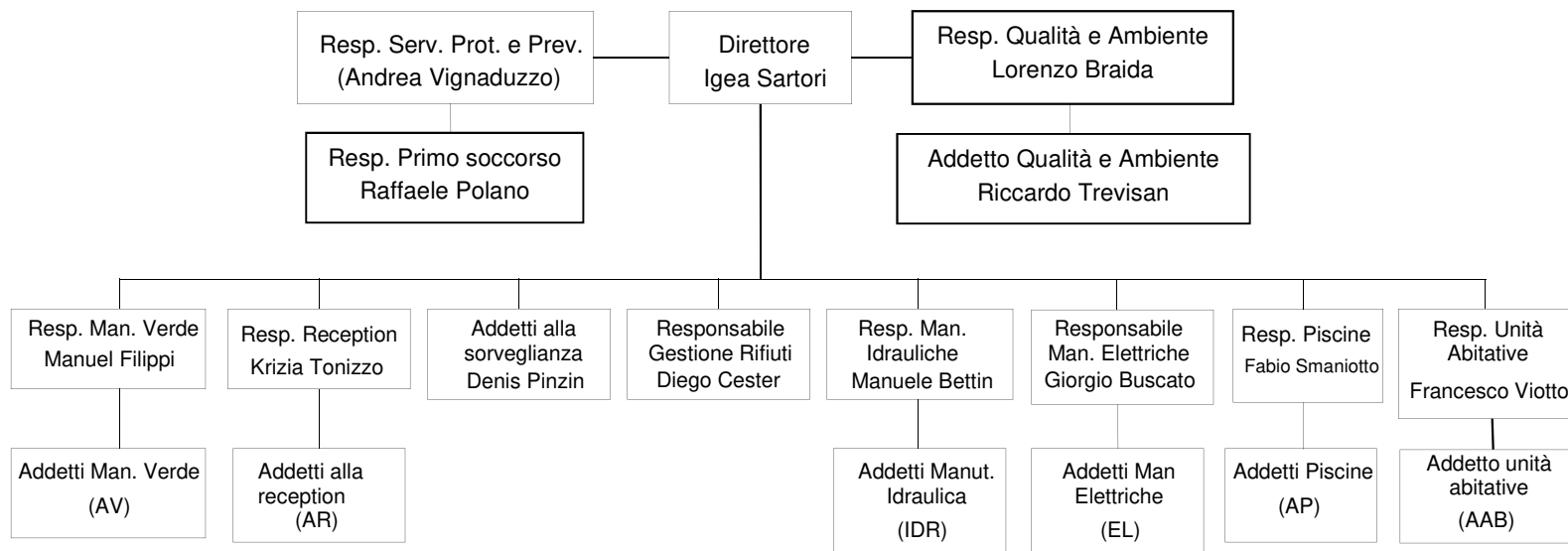
Organigramma Camping “Capalonga”



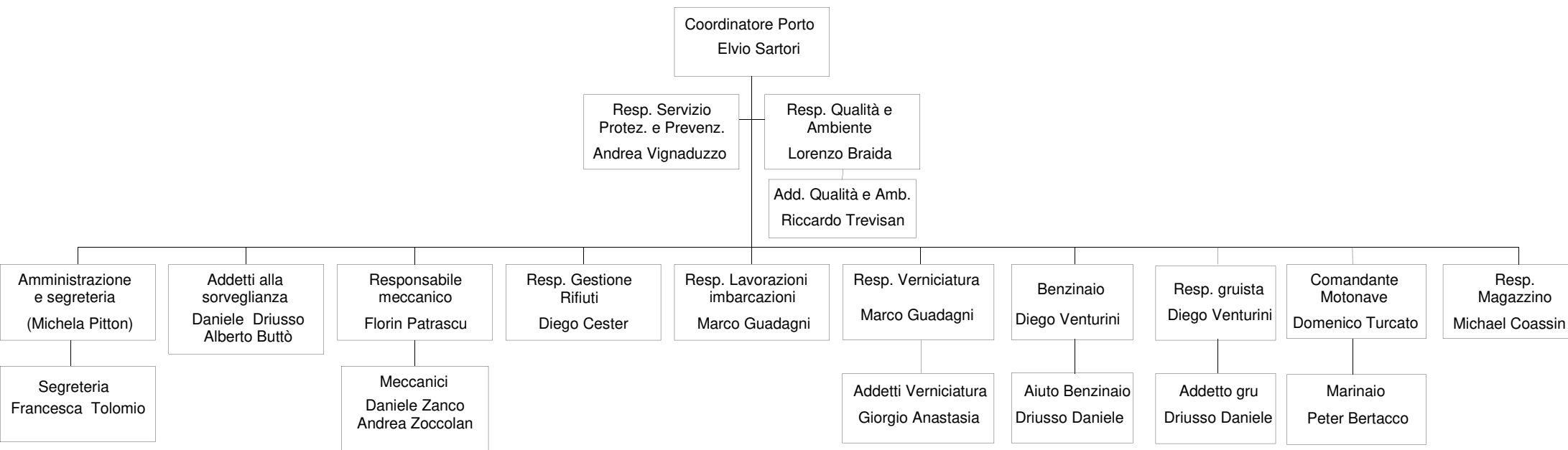
Organigramma Camping "Lido"



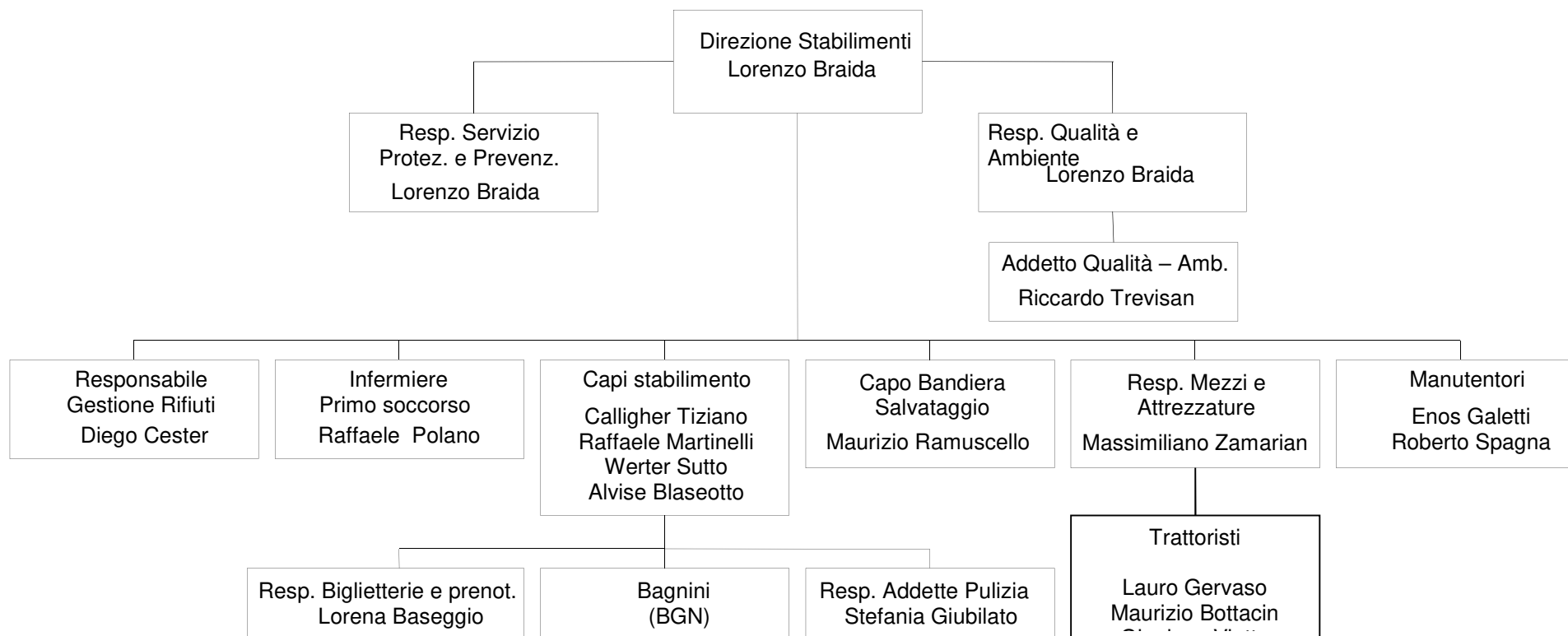
Organigramma Camping "Tridente"



Organigramma “Portobaseleghe”



Organigramma “Stabilimenti”



Allegato: Termini e definizioni

Ambiente

Quel contesto in cui l'organizzazione opera con le sue attività, prodotti e servizi, comprendente l'aria, l'acqua, il terreno, le risorse naturali, la flora, la fauna, gli esseri umani, e le loro interrelazioni.

Analisi ambientale

Un'esauriente analisi iniziale dei problemi ambientali, degli effetti e dell'efficienza ambientali, relativi alle attività svolte in un sito

Aspetto ambientale

Elemento di un'attività, prodotto o servizio di un'organizzazione che viene ad interagire con l'ambiente

Audit del sistema di gestione ambientale

Verifica puntuale, sistematica e documentata che permette di conoscere e valutare oggettivamente se il sistema di gestione ambientale di un'organizzazione è conforme ai criteri definiti dalla norma UNI EN ISO 14001 e dal regolamento EMAS.

Azioni correttive

Azione intrapresa per eliminare le cause di esistenti non conformità, difetti o altre situazioni indesiderate al fine di prevenirne il ripetersi

Azione preventiva

Azione intrapresa per eliminare le cause di potenziali non conformità, difetti o altre situazioni indesiderate, al fine di prevenirne il verificarsi.

Impatto ambientale

Qualsiasi modifica, positiva o negativa, apportata all'ambiente dall'attività, prodotti o servizi di un'organizzazione.

Indicatore di Performance Ambientale (IPA)

Espressione specifica che fornisce informazioni sulla performance ambientale di un'organizzazione, sugli sforzi per influenzare questa performance e sulle condizioni dell'ambiente.

Manuale del Sistema di Gestione Ambientale

Documento che enuncia la Politica Ambientale e descrive il Sistema di Gestione Ambientale di un'organizzazione

Miglioramento Continuo

Processo di accrescimento del sistema di gestione ambientale per ottenere miglioramenti della prestazione ambientale complessiva in accordo con la politica ambientale dell'organizzazione (Nota: Il processo non necessariamente deve essere applicato simultaneamente a tutte le aree di attività).

Obiettivo ambientale

Il fine ultimo ambientale complessivo che un'organizzazione vuole conseguire, deciso in base a quanto espresso dalla politica ambientale.

Organizzazione

Gruppo, società, azienda, impresa, ente o istituzione, ovvero loro parti o combinazioni, associata o meno, pubblica o privata, che abbia una propria struttura funzionale e amministrativa;

Parte interessata

Individuo o gruppo coinvolto o influenzato dalla prestazione ambientale di una organizzazione

Politica ambientale

Intenzioni e principi su cui un'organizzazione vuole basare il suo sviluppo, in relazione alle sue prestazioni ambientali. La politica ambientale rappresenta un riferimento la definizione degli obiettivi e la specificazione dei traguardi in campo ambientale

Prestazione ambientale

Risultati misurabili ottenuti dal controllo esercitato dall'organizzazione sugli aspetti ambientali correlati alla propria attività, prodotti e servizi, sulla base della sua politica ambientale, dei suoi obiettivi e dei suoi traguardi.

Prevenzione dell'inquinamento

Impegno sull'uso di processi (procedimenti), prassi, materiali o prodotti per controllare e ridurre l'inquinamento, compreso il riciclaggio, il trattamento, i cambiamenti di processo, i sistemi di controllo, l'utilizzazione efficiente delle risorse e la sostituzione di materiali.

Programma ambientale

Una descrizione degli obiettivi e delle attività specifici dell'impresa, concernenti una migliore protezione dell'ambiente in un determinato sito, ivi compresa una descrizione delle misure

adottate o previste per raggiungere questi obiettivi e, se del caso, la scadenza stabilite per l'applicazione di tali misure.

Sistema di gestione ambientale (EMS = environmental management system)

Indica la parte del sistema comprendente la struttura organizzativa, le attività di pianificazione, le responsabilità, le prassi, le procedure, i processi, le risorse, per elaborare, mettere in atto, conseguire, riesaminare e mantenere la politica ambientale.

Tonnellate Equivalenti di Petrolio (tep)

Unità di misura con cui si valutano i consumi energetici in termini di energia primaria ed espressa in tonnellate equivalenti di petrolio (tep). I valori di conversioni in tep sono riportati all'interno della circolare ministeriale n.219/f pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale Italiana n°57 del 09/03/1992.

Traguardo ambientale

Indica una precisa richiesta di prestazione, quantificata se possibile, riferita a una parte o all'insieme di una organizzazione. Il traguardo ambientale è conseguente agli obiettivi ambientali.